

## **I. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

Погашення простроченої заборгованості споживача фінансових послуг/позичальника здійснюється Кредитодавцем у позасудовому порядку.

У випадку порушення виконання споживачем фінансових послуг зобов'язань за кредитним договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

1) в першу чергу сплачується сума неустойки (у випадку прострочення сплати кредиту та/або процентів);

2) в другу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом;

3) в третю чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту.

У випадку порушення виконання споживачем фінансових послуг зобов'язань за кредитним договором, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються нараховані проценти за користування кредитом;

4) у четверту чергу сплачується сума кредиту, що підлягає поверненню;

5) у п'яту чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов договору (якщо такі будуть нараховані).

Споживач фінансових послуг може письмово звернутись до Кредитодавця про перенесення строків (терміну) здійснення платежів, продовження (продлонгацію) строку дії Договору, реструктуризацію заборгованості при виникненні незалежних від нього обставин, тимчасових фінансових або інших труднощів, за умови належного документального підтвердження таких обставин.

Розгляд питання про реструктуризацію заборгованості за договором про споживче кредитування здійснюється Кредитодавцем на підставі аргументованого письмового звернення споживача фінансових послуг до Кредитодавця із наданням належних підтверджуючих документів, яке розглядається у загальному порядку розгляду звернень. Проведення реструктуризації грошових зобов'язань споживача фінансових послуг за договором про споживче кредитування є правом Кредитодавця, а не його обов'язком, тому здійснюється Кредитодавцем за погодженням із позичальником.

## **II. СПОСОБИ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

Споживач фінансових послуг/позичальник може обрати будь-який із запропонованих способів погашення простроченої заборгованості, а саме:

- через Особистий кабінет на сайті Кредитодавця. Для входу в аккаунт позичальнику необхідно натиснути на кнопку "Увійти"

secure.groshivsim.com/login перейти у вкладку «Мої кредити» і вибрати опцію «Оплатити»;

- у відділенні будь-якого банку на території України на банківський рахунок Кредитодавця;

- через платіжні термінали самообслуговування на банківський рахунок Кредитодавця;

- через мобільний банкінг/інтернет-банкінг на банківський рахунок Кредитодавця.

Позичальник здійснює платежі за кредитним договором у безготівковій формі шляхом переказу грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах кредитного договору, а саме:

ТОВ «Фінансова Компанія «Джобер»,

ЄДРПОУ 41939706,

IBAN-рахунок: UA 82 322001 00000 26501510000016

в АТ «Універсал Банк».

При повному або частковому погашенні простроченої заборгованості через банківські установи, термінали самообслуговування чи за допомогою інших платіжних сервісів, при оформленні платіжних документів позичальник зобов'язаний зазначити у графі «призначення платежу»: номер кредитного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) позичальника.