

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТАМ ВІДПОВІДНО ДО СТ. 12 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»

Інформація ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» відповідно до ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»	
1. Інформація про фінансову установу:	
а) найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР» (скорочене найменування – ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»)
місцезнаходження	Україна, 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, будинок 8 корпус 6
контактний телефон	0 800 210 177
адреса електронної пошти	info@topcredit.ua
адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, будинок 8 корпус 6
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Кредитні посередники відсутні
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 14.02.2018; номер запису: 1 070 102 0000 073663; ідентифікаційний код 41939706
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво ФК № 1108 від 03.10.2018, затверджене розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 03.10.2018 №1758
г) інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги	ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»: - діє на підставі розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, №2089 від 29.11.2018 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з фінансового лізингу; надання послуг з факторингу; надання гарантій та поручительств»; - діє на підставі розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, №2195 від 13.12.2018 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту»;
д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової установи	Національний банк України адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон довідкової служби: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua сайт: https://bank.gov.ua/
2. Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат	
Загальна вартість позики (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником за користування позицією) зазначається в Договорі про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що підписується з Позичальником.	
2.1. Загальна інформація про фінансову послугу – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту	
Процентна ставка, відсотків річних	Процентна ставка в день – 1,9%; річна відсоткова ставка – 693,5% Продовження дії Договору (продлонгація) можливе за умови, якщо Позичальник повністю сплатив нараховані проценти за весь строк користування позицією не пізніше останнього дня цього строку. Сплата Позичальником нарахованих процентів у повному обсязі є його згодою на автоматичну пролонгацію Договору на тих самих умовах на наступні 10 календарних днів без необхідності укладання сторонами Додаткової угоди. Кількість таких пролонгацій не обмежена.
Платежі за додаткові та супутні послуги позикодавця, обов'язкові для укладання	Відсутні

договору	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем	Відсутні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:	
• пеня	У разі порушення Позичальником своїх грошових зобов'язань у вигляді несвоєчасного повернення або неповернення суми позики та несвоєчасної сплати або несплати процентів за користування позикою, Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю пеню у розмірі 2,9% від загальної суми належних та несплачених платежів (суми заборгованості) за Договором за кожний день прострочення платежу.
• штрафи	Відсутні
• процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення позики	Відсутні
• інші платежі	Відсутні
3. Інформація про договір про надання фінансових послуг:	
а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так. Передбачено Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР», що розміщені за посиланням: (далі - Правила), Примірним договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – Договір позики), що розміщений за посиланням: https://topcredit.ua/legal
б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Позичальник має право відмовитись від Договору та відкликати свою згоду на укладення цього Договору, письмово повідомивши про це Позикодавця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання цього Договору. При цьому протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором на поточний рахунок Позикодавця.
в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	7 (сім) днів
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Право розірвати, достроково виконати договір та наслідки таких дій клієнта передбачені Правилами, Договором позики.</p> <p><u>Умови по Договору позики:</u></p> <p>Позичальник має право відмовитись від цього Договору та відкликати свою згоду на укладення цього Договору, письмово повідомивши про це Позикодавця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання цього Договору. При цьому протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором на поточний рахунок Позикодавця.</p> <p>Дострокове розірвання Договору можливо з ініціативи кожної із Сторін, за умови письмового попередження іншої Сторони щонайменше як за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати припинення Договору. У цьому разі Позичальник зобов'язаний повернути грошові кошти Позикодавцю на його поточний рахунок, отримані за позикою, та суму нарахованих процентів за користування позикою. Дострокове розірвання чи припинення Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути позику та сплатити нараховані проценти за використання грошових коштів, наданих у позику, за фактичний строк користування позикою у день припинення чи розірвання Договору.</p>

	Позичальник має право достроково повернути суму позики та сплатити проценти за користування позикою. У разі надходження на поточний рахунок Позикодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати заборгованості, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними - у такому випадку цей Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця.
г) порядок внесення змін та доповнень до договору	Договір позики може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до цього Договору повинні бути зроблені в такій самій формі, що й договір, а саме в письмовій формі шляхом укладання Сторонами Додаткової угоди до цього Договору, яка підписується Сторонами у порядку, передбаченому для укладення цього Договору з урахуванням вимог Закону України "Про електронну комерцію". Всі зміни та доповнення, що додаються до даного Договору і є його невід'ємною та складовою частиною.
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Ні. Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги – не передбачається умовами Договору позики
4. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	
а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Якщо споживач фінансових послуг вважає, що з боку ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням Товариства • електронною поштою на адресу: info@topcredit.ua • шляхом усного звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 210 177 ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» здійснює розгляд звернень громадян у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних». Перелік контактних даних ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» зазначено на веб-сайті за посиланням: https://topcredit.ua/legal <p>За результатом розгляду скарг фінансова установа направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.</p> <p>Споживач фінансових послуг може звертатися до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг (контактні дані розміщені за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2) та до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan)</p>
б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачені законодавством для небанківських фінансових установ
Інформація ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» відповідно до ч.1 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»	
5. Інформація про перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	<p>ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» надає наступні фінансові послуги (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання послуг з факторингу; надання послуг з фінансового лізингу та надання гарантій та поручительств», зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надання Позики. Детальний порядок та умови надання позики передбачені Договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та Внутрішніми правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.
6. Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	<p>Загальна вартість позики (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником, у тому числі проценти) зазначається в Договорі про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що підписується з Позичальником</p> <p>Основні умови Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, розміщені за наступним посиланням: https://topcredit.ua/legal</p>
7. Інформація про механізми захисту	1. Досудове врегулювання:

<p>прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Споживач фінансових послуг має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»: 04073, м. Київ, пр-т. Степана Бандери, буд. 8 корпус. 6; • електронною поштою на адресу: info@topcredit.ua; • усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 210 177 <p>2. Право на судовий захист:</p> <p>Відповідно до ч.1 ст.4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду за місцезнаходженням ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» або за адресою зареєстрованого місця проживання споживача фінансових послуг (у разі пред'явлення позову про захист прав споживачів).</p> <p>3. Право на звернення до уповноважених державних органів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Національного банку України (контактні дані розміщені за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2) Реквізити Національного банку України: Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Телефон: 0 800 505 240. Е-mail: nbu@bank.gov.ua. Сайт: https://bank.gov.ua • Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan) Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Е-mail: head@consumer.gov.ua тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.
<p>8. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</p>	<p>Фінансова звітність ТОВ «ФК «ДЖОБЕР», що підлягає обов'язковому оприлюдненню, розміщена на його веб-сайті за посиланням: https://topcredit.ua/legal (Фінансова звітність)</p>
<p>9. Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів</p>	<p>Директор – Хлебнікова Ольга Іванівна. ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» не має відокремлених підрозділів</p>
<p>10. Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків</p>	<p>Учасники ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКРИТИЙ НЕДИВЕРСИФІКОВАНИЙ ВЕНЧУРНИЙ КОРПОРАТИВНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ФОНД «КУБ ІНВЕСТ» Код ЄДРПОУ засновника: 41991787 Частка в статутному капіталі складає 40,3%. • ТІТАМИР БОГДАН ОЛЕГОВИЧ Частка в статутному капіталі складає 9,9%. • ТІТАМИР ЕВЕЛІНА СЕРГІЇВНА Частка в статутному капіталі складає 9,9%. • ПОЛТЄВ АНТОН ЕДУАРДОВИЧ Частка в статутному капіталі складає 9,9%. • ЩЕБЛИКІН ГЕННАДІЙ СЕРГІЙОВИЧ Частка в статутному капіталі складає 30,0%. <p>ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» не є акціонерним товариством, тому відомості про кількість акцій відсутні Виконавчий орган (Директор) не має частки в статутному капіталі ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»</p>
<p>11. Інша інформація, право на отримання якої визначено законом</p>	<p>Розміщена у вільному доступі на веб-сайті ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» за посиланням https://www.topcredit.ua/ та у відкритих державних реєстрах</p>