

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ЗАПРОСИ ДРУГА»
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСЮ «ТОП КРЕДИТ»**

1. Терміни та визначення

В цих Правилах використовуються наступні терміни:

Клієнт – споживач фінансових послуг, який отримує їх на умовах, визначених договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі за текстом - Кредитний договір), що регулюють індивідуальні умови оформлення та отримання кредиту, зареєстрований на сайті ТОВ «ТОП КРЕДИТ» (далі – Товариство) та порекомендував зацікавленій фізичній особі укласти в перший раз кредитний договір з Товариством.

Послуги Товариства – Послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, які Клієнти отримують від Товариства згідно з умовами укладених Кредитних договорів.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації на Сайті (особистий розділ клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Товариством, який знаходиться за електронною адресою: <https://topcredit.org.ua>, в мережі Інтернет, на якому розміщені основні інструменти, необхідні для управління позикою та бонусами.

Програма лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» – програма заохочень Клієнтів Товариства, в рамках якої учасники програми мають можливість накопичувати та використовувати бонуси на відповідних умовах.

Офіційні правила програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» – документ, який визначає умови і порядок участі в Програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

Учасник програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» (надалі – Учасник) – Клієнт Товариства та/або незареєстрований Користувач на сайті Товариства, який бере участь у Програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» на умовах, викладених в даних Правилах.

Користувач – незареєстрована на сайті Товариства будь-яка фізична особа, яка не являється Клієнтом Товариства та бере участь у Програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» на умовах, викладених в даних Правилах.

Бонуси «ЗАПРОСИ ДРУГА» (надалі скорочено - «бонуси») – умовні одиниці, які зараховуються Учаснику в розділ «бонуси» Особистого кабінету Учасника і списуються з нього за бажанням Учасника, на підставах, передбачених даними Правилами.

Облік бонусів – рахунок Учасника програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА», який знаходиться в розділі «бонуси» Особистого кабінету та на який, у відповідності з даними Правилами, зараховуються і з якого списуються бонуси, а також відображається кількість бонусів станом на поточну дату.

Нарахування (отримання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості бонусів в розділ «бонуси» Особистого кабінету Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.

Списання (використання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості бонусів в розділ «бонуси» Особистого кабінету Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.

Анулювання бонусів – процедура, в результаті якої відбувається анулювання бонусів в розділ «бонуси» Особистого кабінету Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.

2. Загальні та основні положення

2.1. Офіційні правила програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування Правил Товариства з обмеженою відповідальністю «ТОП КРЕДИТ» (надалі – Товариство).

2.2. Метою програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» є комплекс маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на популяризацію та просування послуг ТОВ «ТОП КРЕДИТ» на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримку стабільного та довгострокового рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг Товариства, залучення нових клієнтів для отримання фінансових кредитів, підвищення їх споживчої активності, збільшення кількості споживачів та обсягів надання фінансових послуг.

2.3. Програма лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» діє з 01.08.2018 року на постійній основі до моменту оприлюднення повідомлення Товариством на сайті <https://topcredit.org.ua>, про її призупинення чи припинення. Рішення про дату та час призупинення чи припинення програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» приймається за наказом директора Товариства.

2.4. Всі Клієнти, які на момент старту Програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» є Клієнтами Товариства, автоматично є учасниками Програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

2.5. Всі Користувачі, які на момент старту програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» не є Клієнтами Товариства та не зареєстровані на сайті <https://topcredit.org.ua>, стають учасниками програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» після реєстрації на сайті Товариства та підписання першого кредитного договору після дати старту програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

2.6. В момент набуття статусу Учасника програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» Клієнту в Особистому кабінеті додається розділ «бонуси» де обліковуються бонуси (їх кількість). Активація розділу «бонуси» в Особистому кабінеті відбувається автоматично.

2.7. Програма лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» не має індивідуального характеру по відношенню до Учасників програми.

3. Організатор програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА»

3.1. Організатором програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСЮ «ТОП КРЕДИТ» (код ЄДРПОУ 39593165, місцезнаходження: 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, будинок 8) (Фінансова установа).

4. Територія (місце) проведення програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

4.1. Програма лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» проводиться на всій території України (далі – Територія Програми).

** за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України від 15.04.2014 року № 1207-VII «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України». Це тимчасово вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки громадян України, які мешкають на території вказаних регіонів та неможливості з боку Організатора Програми гарантувати на цих територіях належне її проведення.*

5. Учасники Програми

5.1. Учасниками Програми можуть бути фізичні особи – громадяни України, які відповідають нижчепереліченим вимогам:

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- бути громадянином України;
- мати вік від 18 років до 65 років;
- мати зареєстроване місце проживання на території України;
- діяти від власного імені, з власних інтересів, не отримувати фінансовий кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або кінцевого бенефіціарного власника).

5.2. До участі у Програмі не допускаються:

- штатні працівники Організатора;
- клієнти, що звертались до Організатора з питань отримання кредиту, але кредит не був схвалений та оформлений, а клієнту відмовлено в наданні кредиту.

6. Згода Учасників на збір та обробку інформації

6.1. Рішення про участь в Програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цією Програмою.

6.2. Участю в Програмі особа підтверджує:

- своє ознайомлення з цією Програмою та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;
- однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку своїх персональних даних, що стали відомі Фінансовій установі, з умови дотримання вимог чинного законодавства України;

- ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання згоди на включення персональних даних до баз даних Фінансової установи;

- що є повідомленою про включення до баз Фінансової установи, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься згідно з чинним законодавством України.

- однозначну та безвідкличну згоду на публічне розкриття Організатором особистої інформації про Учасників будь-якій формі і будь-яким способом на розсуд ТОВ «ТОП КРЕДИТ».

7. Порядок та умови участі

7.1. У рамках програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» Клієнт може отримати бонуси за оформлений та отриманий перший кредит у Організатора іншим незареєстрованим на сайті Товариства Користувачем після дати старту програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» в порядку і на умовах, передбачених цією Програмою.

7.2. Клієнт, на сайті Товариства в Особистому кабінеті розділу «Запроси друга», має можливість запросити будь-якого незареєстрованого на сайті Товариства Користувача прийняти участь в Програмі, порекомендувавши зацікавленій фізичній особі - Користувачу укласти в перший раз кредитний договір з ТОВ «ТОП КРЕДИТ» у період дії Програми, шляхом направлення останньому реферального посилання для реєстрації на сайті Товариства, в один із трьох можливих способів, а саме:

А) шляхом копіювання та перенаправлення реферального посилання, в зручній для нього спосіб;

Б) шляхом направлення e-mail, в якому автоматично буде зазначено реферальне посилання;

В) шляхом направлення СМС-повідомлення, в якому автоматично буде зазначено реферальне посилання.

Кількість Друзів, яким Клієнт може рекомендувати звернутися до Фінансової установи для укладення кредитного договору, не обмежується.

7.3. Користувач, який перейшов по реферальному посиланню на сайт Фінансової установи - Організатора (в системі онлайн кредитування), реєструється шляхом заповнення анкети, яка одночасно може бути і первісною заявою на отримання кредиту вказуючи повні, точні та достовірні особисті дані, та оформлення відповідної Заявки на отримання кредиту встановленої форми, в якій виражається намір Користувача отримати фінансовий кредит, та містить суму кредиту, строк користування кредитом та інші умови отримання кредиту. Реєстрація клієнта на Сайті відбувається шляхом створення Особистої сторінки (особистого кабінету) Клієнта.

7.4. Після отримання першого кредиту Користувачем, кожному з Учасників (Клієнту та Користувачу) автоматично нараховуються бонуси, які відображаються в розділі «бонуси» в Особистому кабінеті кожного Учасника.

7.5. Вищезазначений алгоритм дій Користувача в процедурі реєстрації на сайті Організатора та подання відповідної Заявки на отримання першого кредиту не повинен розриватися у часі. Користувач, після переходу за реферальним посиланням на сайт Фінансової установи, повинен безперервно, не закриваючи сторінку сайту, пройти процедуру реєстрації, та подати заявку на новий кредит у системі онлайн кредитування.

8. Бонуси та їх використання

8.1. За кожного фактично залученого Користувача (Друга), який відповідає умовам цієї Програми та отримав перший кредит, Клієнт автоматично отримує бонуси.

Бонуси Клієнту нараховуються фіксовано, в Особистому кабінеті, у розмірі 100 (сто) бонусів за перший виданий кредит залученому Користувачу (Другу), за формулою $1 \text{ (один) бонус} = 1 \text{ (одній) гривні}$.

8.2. Бонуси Користувачу нараховуються фіксовано, в Особистому кабінеті, в розмірі 50 (п'ятдесят) бонусів за перший отриманий ним кредит, за формулою $1 \text{ (один) бонус} = 1 \text{ (одній) гривні}$.

8.3. Бонус дає право розрахуватися за кредит за схемою: $1 \text{ бонус} = 1 \text{ гривня}$. Нараховані бонуси Учасником можуть бути використані в рахунок погашення заборгованості по кредиту виключно на погашення процентів та пені.

8.4. Термін дії бонусів становить 1 (один) рік з моменту їх зарахування на персональний бонусний рахунок Учасника, на якому обліковуються в розділі «бонуси» Особистого кабінету Учасника. На наступний день по закінченню вказаного терміну бонуси анулюються.

8.5. Нараховані бонуси не можуть бути передані третім особам чи використані в рахунок виконання зобов'язань третіх осіб.

8.6. Учасник не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

8.7. Нараховані бонуси не можуть бути об'єднані з бонусами інших Учасників програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

8.8. Бонуси можуть накопичуватись та списуватись Учасником за власним бажанням.

8.9. Інформацію про бонуси (їх кількість) можна отримати на сайті Товариства в розділі «бонуси» Особистого кабінету Учасника.

8.10. Бонуси мають характер накопичення.

9. Списання бонусів

9.1. Учасник має право використати нараховані бонуси в розділі «бонуси» Особистого кабінету Учасника.

9.2. Використання бонусів Учасником можливе за умов наявності бонусів, що обліковуються в розділі «бонуси» Особистого кабінету Учасника.

9.3. Використання бонусів на погашення процентів та пені по кредиту, що надані Товариством – це списання бонусів Учасником програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» в рахунок часткового або повного погашення суми процентів та/або пені Учасника по кредиту. Можливість використання наявних бонусів розповсюджується на всіх Учасників програми лояльності при виконанні умов п. 8 даних Правил і кредитного договору, без окремої персоналізації Клієнтів і додаткових вимог, або інших обмежень.

9.4. Для оплати процентів та пені за кредитним договором Учасник повинен в особистому кабінеті здійснити клік по кнопці «погасити бонусами». В спливаючому вікні необхідно зазначити ту кількість бонусів, яку він бажає використати, та здійснити клік по кнопці «сплатити». У випадку, якщо кількість бонусів Учасником зазначена більш, ніж кількість нарахованих бонусів, яка обліковується на його бонусному рахунку, платіж блокується, з одночасним формуванням повідомлення із зазначенням тієї кількості нарахованих бонусів, яку Учасник може списати в рахунок оплати процентів та пені за кредитним договором за власним бажанням.

10. Анулювання бонусів

10.1. Бонуси анулюються після закінчення терміну їх дії, зазначеного в п.8.4 даних Правил.

10.1. Бонуси анулюються з моменту припинення дії програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА», передбаченого в п. 2.3. даних Правил.

10.2. Бонуси можуть бути анульовані у разі здійснення Учасником дій, які суперечать правилам надання послуг та/або цим Правилам.

11. Права і обов'язки сторін

11.1. Учасник зобов'язаний самостійно перевіряти наявність повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті Учасника.

11.2. Учасник має право перевіряти стан накопичення бонусів в розділі «бонуси» Особистого кабінету Учасника.

11.3. Товариство має право на проведення спеціальних акцій для Учасників.

11.4. Інформація щодо проведення спеціальних акцій для Учасників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Учасника способом на вибір Товариства.

11.5. Товариство має право без повідомлення припинити участь в програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» будь-якого Учасника у випадках:

11.5.1. недотримання Учасником даних Правил;

11.5.2. надання Учасником інформації, яка вводить в оману, чи являється недостовірною.

11.6. Товариство залишає за собою право:

11.6.1. на свій розсуд вносити зміни та доповнення до цих Правил без попереднього індивідуального повідомлення Учасників. Інформація про вказані зміни цих Правил публікується на веб-сайті Товариства за один день до дати вступу в силу змін та доповнень до цих Правил;

11.6.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників, в перелік дій, за які нараховуються і списуються бонуси, а також розмір нарахувань за ці дії;

11.6.3. призупинити чи припинити дію Програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» в будь-який час з повідомленням Учасників на веб сайті Товариства;

11.6.4. продовжуючи участь в Програмі лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА», Учасник погоджується з умовами цих правил та/або внесеними змінами до цих Правил.

11.7. Відносини, що виникають між Учасником і Товариством, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.

12. Припинення дії Програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА»

12.1. Програма лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» припиняє свою дію з моменту оприлюднення повідомлення про таке припинення на веб-сайті Товариства. Повідомлення про її припинення оприлюднюється на сайті Товариства не пізніше, ніж за 3 календарних дні до дати припинення цієї програми лояльності.

12.2. Всі зміни та доповнення до Правил програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА» стають обов'язковими для Учасників з моменту їх оприлюднення на веб-сайті Товариства.

12.3. Учасники повинні самостійно відслідковувати зміни та доповнення до Правил програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА».

13. Інші умови Правил Програми лояльності «ЗАПРОСИ ДРУГА»

13.1. Правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цієї Програми і не врегульовані нею, регулюються відповідно до законодавства України.

13.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством-Організатором. Про прийняте рішення Учасник повідомляється Товариством шляхом розміщення інформації в його Особистому кабінеті або шляхом направлення смс-повідомлення, або в інший зручний для Товариства та Учасника спосіб.