

## ІНФОРМУВАННЯ

споживачів щодо послуги з надання споживчого кредиту,  
надання інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги  
шляхом розміщення інформації на власному веб-сайті фінансової установи

1. перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються споживачу	Мікрокредит	Споживчий кредит
2. істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Інформація про істотні характеристики Мікрокредиту (Таблиця) <a href="#">Додаток 1</a>	Інформація про істотні характеристики Споживчого кредиту (Таблиця) <a href="#">Додаток 2</a>
2.1. Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального до максимального розміру)	від 500,00 грн. до розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору.  Розмір мінімальної заробітної плати встановлюється Верховною Радою України за поданням Кабінету Міністрів України не рідше одного разу на рік у законі про Державний бюджет України.	від 500,00 грн. до 15 000,00 грн.
2.2. строк користування сумою (лімітом) на який може бути наданий споживчий кредит (від мінімального значення до максимального)	від 1 (одного) дня до 1 (одного) місяця (з можливістю продовження строку)	від 1 (одного) дня до 1 (одного) місяця (з можливістю продовження строку)
2.3. реальна річна процентна ставка, відсотків річних	від 24966% до 96189% річних	від 24966% до 96189% річних
3. умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом	Будь які рекламні акції та/або інші за змістом аналогічні пропозиції Товариства не мають індивідуального характеру по відношенню до	Будь які рекламні акції та/або інші за змістом аналогічні пропозиції Товариства не мають індивідуального характеру по відношенню до

<p>пропозицій, включаючи термін їх дії</p>	<p>Учасників таких програм (акцій) та/або інших за змістом аналогічних пропозицій Товариства.</p> <p>В акціях та/або інших за змістом аналогічних пропозиціях Товариства може приймати участь невизначене коло осіб.</p> <p>Офіційними правилами рекламних акцій та/або інших за змістом аналогічних пропозицій Товариства, затверджених відповідним наказом Товариства на проведення таких акцій та/або інших за змістом аналогічних пропозицій у конкретно визначений проміжок часу, передбачаються загальні умови участі та спеціальні умови участі, включаючи як терміни проведення таких акцій так і визначення певного кола осіб – учасників акцій.</p>	<p>Учасників таких програм (акцій) та/або інших за змістом аналогічних пропозицій Товариства.</p> <p>В акціях та/або інших за змістом аналогічних пропозиціях Товариства може приймати участь невизначене коло осіб.</p> <p>Офіційними правилами рекламних акцій та/або інших за змістом аналогічних пропозицій Товариства, затверджених відповідним наказом Товариства на проведення таких акцій та/або інших за змістом аналогічних пропозицій у конкретно визначений проміжок часу, передбачаються загальні умови участі та спеціальні умови участі, включаючи як терміни проведення таких акцій так і визначення певного кола осіб – учасників акцій.</p>
<p>4. Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України</p>	<p>Укладення договору про споживчий кредит не пов'язано з необхідністю отримання споживачем супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб.</p> <p>Витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб не передбачені.</p>	<p>Укладення договору про споживчий кредит не пов'язано з необхідністю отримання споживачем супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб.</p> <p>Витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб не передбачені.</p>
<p>5. Гіперпосилання на веб-сторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (Примірний кредитний договір (Оферта та Акцепт) ТОВ «ФК «ДЖОБЕР») про надання</p>	<p>Примірний Кредитний договір: <a href="#">Гіперпосилання</a>  Внутрішні Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту: <a href="#">Гіперпосилання</a></p>	<p>Примірний Кредитний договір: <a href="#">Гіперпосилання</a>  Внутрішні Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту: <a href="#">Гіперпосилання</a></p>

споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою		
6. Калькулятор (Фінансова установа розміщує на власному веб-сайті (на сторінці з інформацією про послугу))	<a href="https://topcredit.ua/uk">https://topcredit.ua/uk</a>	
7. Гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет – представництва НБУ на якій розміщено державний реєстр фінансових установ.	<a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>	
8. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи	<p>В разі виявлення Споживачем несанкціонованого доступу або зміну інформації про себе в системах дистанційного обслуговування Товариства, РЕКОМЕНДУЄМО такому Споживачеві негайно повідомити про виявлений такий факт Товариству, шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснення телефонного дзвінка на номер контактного телефону гарячої лінії Товариства 0 800 210 177;</li> <li>- направлення повідомлення на адресу електронної пошти Товариства <a href="mailto:info@topcredit.ua">info@topcredit.ua</a></li> </ul>	
9. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	<p>Керуючись вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління НБУ №100 від 05.10.2021 року, ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» здійснює обробку та захист персональних даних споживачів у відповідності до вимог діючого законодавства та на підставі затвердженої Товариством Політики конфіденційності та захисту персональних даних ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР», яка встановлює порядок та процедуру захисту персональних даних</p>	

	<p>споживачів – фізичних осіб, та основні принципи обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних, що надаються Клієнтами до ІТС Товариства через сайт <a href="https://topcredit.ua/">https://topcredit.ua/</a>.</p> <p><u><a href="#">Політика конфіденційності та захисту персональних даних</a></u></p>
<p>10. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>Можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів передбачено ст.ст.15,16 Закону України «Про споживче кредитування», Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР», що розміщені за посиланням: (далі - Правила), Примірним Кредитним договором (далі – Договір).</p> <p><b>1. Право споживача на відмову від договору про споживчий кредит</b></p> <p>Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті. Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо споживчих кредитів, виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.</p> <p><b>2. Право споживача на дострокове повернення кредиту</b></p> <p>Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного у Договорі терміну (раніше спливу визначеного строку) є достроковим поверненням Кредиту.</p>

	<p>Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця.</p>
<p>11. Фінансова установа на власному веб-сайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку</p>	<p><b>Порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту.</b></p> <p>Якщо споживач фінансових послуг вважає, що з боку ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням Товариства</li> <li>• електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@topcredit.ua">info@topcredit.ua</a></li> <li>• шляхом усного звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: 0 800 210 177</li> </ul> <p>ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» здійснює розгляд звернень громадян у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних».</p> <p>Перелік контактних даних ТОВ «ФК «ДЖОБЕР» зазначено на веб-сайті за посиланням: <a href="https://topcredit.ua/legal">https://topcredit.ua/legal</a></p> <p>За результатом розгляду скарг фінансова установа направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині).</p> <p><u><a href="#">Порядок розгляду звернень(скарг) споживачів фінансових послуг</a></u></p> <p>Споживач фінансових послуг може звертатися до Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p>