

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»

10 серпня 2021 року № 10

Директор



О. І. Хлебнікова

**ВНУТРІШНІ ПРАВИЛА**

надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

**«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР»**

(нова редакція)

Ці Внутрішні правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (надалі за текстом іменуються – «Правила») визначають організаційні засади, порядок та умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР» фінансових послуг з надання на власний ризик грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (надалі за текстом іменується – «кредит» в усіх відмінках), фізичним особам за рахунок власних коштів, порядок укладення, оформлення і обліку договорів про надання кредиту та пов'язаних із цим документів, а також визначає порядок дій посадових осіб Товариства у зв'язку із наданням фінансових послуг, регулюють відносини між Товариством та Клієнтами з приводу надання, отримання і повернення кредиту, порядок розрахунків, визначають взаємні права та обов'язки Товариства і Клієнта, відповідальність Сторін, інші умови надання кредиту, підстави для відмови Клієнтам у наданні кредиту та інші питання, визначені нормами чинного законодавства України.

Ці Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про ліцензування видів господарської діяльності», «Про захист прав споживачів», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про споживче кредитування», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про захист персональних даних», Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов), затверджене постановою Національного банку України від 30.03.2021 № 27, та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

Ці Правила є системою норм, які регулюють умови та порядок укладення та виконання договорів про надання фінансових послуг, укладених зі споживачами фінансових послуг, зберігання укладених договорів, порядок доступу споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної з наданням фінансових послуг, порядок проведення внутрішнього контролю щодо дотримання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг та відповідальність посадових осіб, до посадових обов'язків яких відноситься безпосередня робота з споживачами фінансових послуг.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР» (далі – Товариство/Кредитодавець) є фінансовою установою – учасником ринку фінансових послуг та відповідно до чинного законодавства України надає кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту фізичним особам на умовах, що передбачені договором про надання коштів у кредит (надалі за текстом іменується – «Договір», «Кредитний договір» в усіх відмінках).

1.2. Товариство надає кошти в кредит:

1.2.1. За строками:

- 1) короткострокові – укладені на строк від 1 (одного) дня до 30 (тридцяти) днів;
- 2) довгострокові – укладені на строк від 1 (одного) місяця до 36 (тридцяти шести) місяців;

1.2.2. За сумою/лімітом кредиту:

- 1) короткострокові - від 500,00 гривень до 15 000,00 гривень
- 2) довгострокові – від 15 000,00 до 1 000 000,00 гривень.

1.2.3. За цільовим призначенням:

- 1) для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю;

1.2.4. За порядком видачі:

- 1) видача однією сумою;
- 2) видача частинами (за домовленістю сторін);

1.2.5. За типом процентної ставки:

- 1) фіксована;
- 2) змінювана.

1.2.6. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) зі сплатою процентів і основної суми кредиту у строк, вказаний в договорі;

1.2.7. За видами забезпечення виконання зобов'язань:

- 1) бланкові (без забезпечення кредиту).

2) із забезпеченням (порука, застава, інші види забезпечення, передбачені законодавством) – *даний вид забезпечення може застосовуватися лише до довгострокових кредитів.*

1.3. Основними принципами надання Товариством фінансових послуг є:

- законність – надання кредиту виключно у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством для такого виду фінансових послуг;

- добровільність – ніхто не може бути примушений до укладення договору про надання фінансових послуг із Товариством, клієнти мають самостійно, свідомо та добровільно вступити у правовідносини із

Товариством, що відповідає їх волевиявленню;

- прозорість – Товариство надає відповідні фінансові послуги лише після здійснення ідентифікації особи клієнта та вжиття заходів відповідно до законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;

- унітарність – споживач фінансових послуг Товариства не зобов'язаний укладати будь-які інші договори із Товариством для отримання кредиту, якщо це не вимагається чинним законодавством, не впливає із суті надання кредиту або не передує їй.

При проведенні господарської діяльності з надання фінансових послуг, Товариство виходить з необхідності забезпечення захисту та поєднання інтересів Товариства, його учасників та споживачів послуг Товариства.

1.4. Кредит надається Товариством на підставі Договору, який відповідає вимогам статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статей 10-11, 15, 18-19 Закону України «Про захист прав споживачів», статей 12-21 Закону України «Про споживче кредитування», статей 11,12 Закону України «Про електронну комерцію», статей 203, 205, 207, 639, 1047, 1055 Цивільного кодексу України, інших нормативно-правових актів з питань регулювання ринків фінансових послуг, вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним Національним банком України, та положенням цих Правил.

1.5. Кредит надається виключно у національній валюті України – гривні.

#### **1.6. У цих Правилах терміни вживаються в наступних значеннях:**

**Акцепт** - відповідь Позичальника, якому адресована пропозиція укласти електронний кредитний договір (оферта), про її прийняття відповідно до чинного законодавства.

**Альтернативні канали передачі повідомлень** – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері.

**Веб-сайт/Сайт Товариства/Кредитодавця** - це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет, що використовується Кредитодавцем для пропонування Позичальникам укладення Договору (Оферти), та отримання необхідної інформації за Договором.

Веб-сайт Товариства - <https://topcredit.ua/uk>.

**Близькі особи** - це члени сім'ї споживача/позичальника, а саме особа, яка перебуває у шлюбі із споживачем/позичальником, та діти зазначеного суб'єкта до досягнення ними повноліття - незалежно від спільного проживання із суб'єктом, будь-які особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки із споживачем/позичальником (крім осіб, взаємні права та обов'язки яких не мають характеру сімейних), у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням споживача/позичальника.

**Верифікація** - процедура встановлення підтвердження Кредитодавцем відповідності особи Клієнта отриманим від нього ідентифікаційним даним, а саме, особистих персональних даних, що ідентифікують таку особу, та іншої поданої нею та додатково зібраної Товариством інформації з метою підтвердження (чи спростування) їх дійсності, чинності, правильності, точності та достатності для здійснення електронних операцій (реєстрації Особистого кабінету, складання Договору, тощо), а також формування висновків, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення чи відмови в укладенні правочину з таким Заявником (у тому числі оцінка його фінансової стабільності, платоспроможності, добросовісності).

**Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором.

**Графік платежів** – розрахунок загальної вартості Кредиту (суми наданого Кредиту, суми процентів за користування Кредитом) із зазначенням періодичності, терміну та розмірів платежів Позичальника.

**Електронний договір/Договір** – домовленість Кредитодавця та Позичальника, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків щодо отримання та повернення кредиту, згенерована Інформаційно- телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі.

**Електронний документ** - кожний документ, сформований в Інформаційно-телекомунікаційній системі, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, вигляді унікальної алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником до інших електронних даних, та надсилаються Заявником Товариству для ідентифікації підписанта цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Заявнику/Позичальнику та за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором/Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер, або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору, та яка може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, уключаючи з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України “Про електронну комерцію” (далі – Закон про електронну комерцію).

**Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства.

**Заборгованість** - невиконане у встановлені Договором строки зобов'язання Позичальника відносно повернення Кредиту, сплати Процентів та неустойки (штраф та/або пеня - у разі порушення зобов'язань за Договором).

**Загальна вартість Кредиту** – сума, яка розраховується в грошовому виразі, визначається як сума загального розміру Кредиту (сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику) та загальних витрат за кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково- касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит(крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

**Загальний розмір Кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані позичальнику за Кредитним договором.

**Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця та містить інформацію про бажану суму кредиту та строк кредиту, яка заповнюється Заявником/Клієнтом на Сайті Кредитодавця в Особистому кабінеті з метою вчинення електронного правочину, отримання кредиту та містить всі необхідні дані для проведення ідентифікації і верифікації та прийняття Кредитодавцем рішення щодо надання чи відмови в наданні Кредиту.

**Заявник** – фізична особа, яка звернулась до Товариства з метою отримання кредиту, та якій, відповідно до вимог внутрішньої кредитної політики Товариства, може бути надано Кредит.

**Зобов'язання Позичальника** - грошові кошти (сума Кредиту та нарахованих Процентів), що підлягають поверненню та сплаті Позичальником Кредитодавцю на умовах, встановлених Кредитним договором та цими Правилами.

**Ідентифікація** - отримання Кредитодавцем від Клієнта ідентифікаційних даних;

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця (облікова та реєструюча системи Товариства), які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Товариством для укладання кредитних договорів, відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Інші особи** - фізичні особи, які пов'язані з позичальником сімейними, родинними зв'язками, особистими, діловими, професійними, або іншими стосунками у соціальному побуті із позичальником, а також особи, які проживали або проживають з позичальником за однією адресою.

**Клієнт** – фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа – підприємець або юридична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредитний договір** – договір, за яким Кредитодавець зобов'язується надати кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

**Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Кредитодавець** – небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

**Ліміт суми кредиту** – грошові кошти в розмірі від 500,00 гривень до 1 000 000,00 гривень, які

Товариство може надати в кредит, на визначених Договором умовах.

**Логін Особистого кабінету** – алфавітно-цифровий набір символів, який Заявник/Позичальник самостійно зазначає в полі “Логін” при вході до Особистого кабінету на Сайті Товариства, та несе особисту відповідальність за збереженість Логіну.

**Мета Кредиту** – це спосіб, визначений Позичальником, витратити грошові кошти, одержані ним за Кредитним договором.

**Неустойка (штраф, пеня)** – грошова сума, які боржник повинен передати кредиторі у разі порушення боржником зобов'язання.

**Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за кредитним договором.

**Особистий кабінет/Особиста сторінка** - сукупність захищених сторінок, що формуються клієнту в момент його реєстрації на Сайті, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ до Особистої сторінки здійснюється клієнтом шляхом введення Логіна і Пароля на Сайті Товариства.

**Оферта** - пропозиція Товариства укласти Електронний договір, що містить істотні умови, передбачені законодавством для такого договору, надіслана Клієнту відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». Оферта вважається прийнятою після її акцепту.

**Пароль особистого кабінету** – унікальна комбінація літер та/або цифр, що встановлюється клієнтом при заповненні анкети на Сайті з метою реєстрації. Цю комбінацію клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистої сторінки. Клієнт несе персональну відповідальність за збереженість Пароля.

**Примірник договору** – оригінальний екземпляр договору для кожної сторони договору.

**Підвищена процентна ставка** - процентна ставка, відповідно до розміру якої Позичальнику нараховуються проценти за користування кредитом в період, встановлений умовами цього Договору, розмір якої визначається Договором.

**Пільговий період** – додаткові три календарних днів після спливу строку кредитування, протягом яких Кредитодавець приймає виконання Позичальником грошових зобов'язань, як належне виконання, у випадку надходження від Позичальника платежу у розмірі суми Кредиту, суми нарахованих процентів, та/або неустойки чи інших нарахувань, передбачених умовами Договору.

**Позичальник** - фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

**Посадові особи Товариства** - керівник Товариства, головний бухгалтер, члени наглядової ради (у разі її утворення), виконавчого органу та інших органів управління Товариства відповідно до статуту та інших внутрішніх документів.

**Програма лояльності** - розроблена та впроваджена Товариством на принципах поваги та довіри програма праводносин з позичальниками, метою в якій є розвиток взаємовигідного і довготривалого партнерства на взаємовигідних умовах.

**Прострочена сума кредиту** - сума кредиту, що не повернена Позичальником Товариству у терміни її повернення, встановлені Договором.

**Прострочені проценти** - проценти за користування Кредитом, які нараховані за весь період користування Кредитом та не сплачені Позичальником у передбачені Договором терміни їх сплати.

**Проценти** – грошові кошти, що розраховується від суми Кредиту (або неповернутої її частини), і є платою за користування кредитом Позичальником, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у строки, встановлені Договором, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

**Процентна ставка** - процентна ставка, відповідно до розміру якої Позичальнику нараховуються проценти за користування кредитом в період з дати видачі кредиту до дати повернення кредиту (включно), розмір якої визначається Договором.

**Рахунок Позичальника** – розрахунковий банківський (картковий) рахунок Позичальника, вказаний Позичальником в своєму Особистому кабінеті, який використовується для виконання умов Договору, в тому числі для отримання суми Кредиту.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати позичальника за Кредитним договором (проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця та кредитного посередника (за наявності)), виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

**Реструктуризація** - система дій, розрахунків та платежів, направлених на врегулювання Заборгованості.

**Сторони Кредитного договору** - Товариство/ Кредитодавець та Позичальник.

**Строк повернення Кредиту** – встановлений Договором в частині погодженої Заяви Позичальника строк, протягом якого Позичальник зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити проценти

Кредитодавцю. Після спливу строку повернення Кредиту всі нараховані та несплачені проценти, а також основна сума Кредиту стають простроченими.

**Споживач фінансових послуг** – фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

**Термін платежу** – календарна дата повернення Позичальником суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом, визначена умовами Договору.

**Товариство/Кредитодавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДЖОБЕР», код ЄДРПОУ 41939706.

**Телефонний номер клієнта** – власний мобільний номер клієнта, який зазначається в анкеті при реєстрації на Сайт або особистому зверненні клієнта до Товариства, і використовується Товариством як один із способів верифікації клієнта, а також як контактний засіб зв'язку.

**Штраф** – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Інші терміни, що вживаються в Правилах, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

## 2. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ ТА ЇЇ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

2.1. Заявник/Клієнт/Позичальник має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплено в діючому законодавстві України, у тому числі щодо діяльності Товариства та фінансових послуг, що надаються Товариством. Товариство забезпечує доступність та актуальність інформації, розміщеної на безоплатній основі на власному веб-сайті (далі за текстом також - Сайт) Товариства.

Клієнт перед укладенням договору має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

2.2. Товариство розкриває Клієнту визначену законодавством інформацію про умови та порядок своєї діяльності шляхом розміщення на Сайті Товариства, зокрема:

- 1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження Товариства;
- 2) перелік фінансових послуг, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання;
- 3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 4) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

2.3. На вимогу Клієнта Товариство в порядку, визначеному законодавством, надає наступну інформацію, яку розміщує на Сайті Товариства:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
- 3) розмір часток Товариства, які знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків;
- 4) іншу інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої визначено законом.

2.4. Перед укладенням договору Товариство повідомляє Клієнта в електронній формі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Сайті Товариства, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
  - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти Товариства, адреса, заякою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
  - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
  - в) відомості про державну реєстрацію Товариства;
  - г) інформацію щодо включення Товариства до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;
  - д) інформацію щодо наявності у Товариства права на надання відповідної фінансової послуги;
  - е) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а також контактну інформацію, реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг:
  - а) наявність у клієнта прав на відмову від договору про надання фінансових послуг;
  - б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
  - в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
  - г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору. А

також наслідки таких дій;

д) порядок внесення змін та доповнень до договору;

е) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

2.5. Товариство розкриває інформацію відповідно до вимог законодавства, зокрема шляхом розміщення її на Сайті Товариства:

1) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Клієнтом/Позичальником внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

2) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюються контроль за Товариством);

3) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Товариства;

4) відомості про відокремлені підрозділи Товариства;

5) відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству;

6) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;

7) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Товариства;

8) рішення про ліквідацію Товариства;

9) іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

2.6. На Сайтах Товариство розміщує інформацію щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при регулюванні простроченої заборгованості у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України, а саме:

1) положення про порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) ТОВ «ФК «ДЖОБЕР»;

2) повідомлення Кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник;

3) порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору;

4) умови, за яких Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору;

5) порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості;

6) перелік контактних даних Кредитодавця, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).

7) інформацію про колекторські компанії, що дію у його інтересах при врегулюванні простроченої заборгованості.

2.7. Контактна інформація, реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса місцезнаходження, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

- Національний банк України (контактні дані розміщені за посиланням: <https://bank.gov.ua>).

Реквізити Національного банку України: Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.

Телефон: 0 800 505 240.

E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

Сайт: <https://bank.gov.ua>

- Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <https://dpss.gov.ua>).

Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1.

E-mail: [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua)

тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.

2.8. Товариство розміщує на Сайті інформацію, необхідну для отримання Кредиту Клієнтом, у тому числі щодо наявних та можливих схем надання Кредиту Товариством. До укладення Договору Кредитодавець надає Клієнту/Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння наявних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу Кредиту.

2.9. Інформація, що надається Кредитодавцем Заявнику/Позичальнику, зазначена у п. 2.8. цих Правил, містить у тому числі відомості про:

1) найменування та місцезнаходження Кредитодавця (та його структурного підрозділу, через який надається Кредит, у разі наявності такого), реквізити свідоцтва про внесення Кредитодавця до Державного

реєстру фінансових установ;

2) тип кредитних правовідносин (Кредит);

3) суму Кредиту, строк, мету отримання та спосіб надання Кредиту;

4) тип процентної ставки (яка є фіксованою), порядок її обчислення;

5) інформацію щодо забезпечення за Кредитом;

6) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість Кредиту для Заявника/Позичальника на дату надання інформації виходячи з обраних ним умов, із застереженнями щодо застосування іншої реальної річної процентної ставки в разі вибору інших способів кредитування та зміни витрат;

7) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитодавець визначив для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг;

8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту;

11) порядок дострокового повернення Кредиту;

12) інша інформація, передбачена чинним законодавством.

2.10. Товариство розміщує на Сайті Товариства інформацію щодо затвердженого режиму робочого часу (робочі години Інформаційно-телекомунікаційної системи) Товариства.

2.11. Товариство розміщує на Сайті Товариства, в Особистому кабінеті Клієнта/Позичальника Договір, додатки до Кредитного договору, стан розрахунків по Кредитного договору, та іншу договірну інформацію і документацію, що створюється в процесі правовідносин Товариства із Клієнтом/Позичальником, у вигляді електронних документів, до яких Клієнт/Позичальникотримує захищений цілодобовий доступ.

2.12. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Товариством на Сайті є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

### **3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

3.1. Кредит надається Товариством фізичним особам за наступних умов: фізична особа має бути громадянином України; володіти відповідним для укладання Договору обсягом правоздатності та дієздатності; мати зареєстроване місце проживання в Україні; володіти та розпоряджатися відкритим на власне ім'я діючим банківським рахунком у будь-якому банку України; діяти від власного імені, відповідно до власного інтересу та волевиявлення; не діяти на користь третьої особи, надати ідентифікуючу інформацію та пройти ідентифікацію та верифікацію, а також, до підписання Договору, вивчити його умови, ці Правила, ознайомитися із зазначеною в п.п. 2.1. - 2.10. цих Правил інформацією про Кредитодавця та послуги, що ним надаються, що пропонується у відповідних розділах для Споживачів на сайті Товариства, та прийняти усвідомлене рішення щодо укладення з Товариством Договору на відповідних умовах і підписати Кредитний договір в порядку, встановленому таким Договором та цими Правилами.

3.2. До моменту укладення Кредитного договору Позичальнику надається можливість в доступній формі ознайомитися та вивчити передбачену чинним законодавством та зазначену в п.п. 2.1. - 2.10. цих Правил інформацію про Товариство та послуги, які ним надаються, в тому числі: інформацію, передбачену частинами 1, 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст. 15 та інших положень Закону України «Про захист прав споживачів»; інформацію про права і обов'язки суб'єкта персональних даних, передбачену Законом України «Про захист персональних даних»; інформацію відносно місцезнаходження та повноважень органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг – Національного банку України, органу з питань захисту прав споживачів - Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;

3.3. До моменту підписання Кредитного договору Споживачу фінансових послуг надається: можливість



вивчити умови такого Договору, включаючи усі його суттєві умови (у т.ч. які встановлюють детальний розпис загальної вартості Кредиту), вивчити ці Правила, а також час та можливість прийняти зважене рішення щодо укладення Договору.

3.4. Кредитний договір укладається виключно в письмовій (електронній) формі відповідно до вимог ч. 3 ст. 11 Закону України “Про електронну комерцію” шляхом пропозиції його укласти (Оферти) однією стороною та її прийняття (Акцепту) другою стороною. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному частиною шостою цієї статті.

3.5. Згідно вимог ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти електронний договір, про її прийняття (акцепт) надається шляхом надсилання електронного повідомлення особі, яка зробила пропозицію укласти електронний договір, підписаного в порядку, передбаченому статтею 12 цього Закону або заповнення формуляра заяви (форми) про прийняття такої пропозиції в електронній формі, що підписується в порядку, передбаченому статтею 12 цього Закону.

Відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитний договір підписується сторонами, моментом його підписання є використання кожною стороною за договором відповідного підпису у сфері електронної комерції.

Кредитний договір підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі. Кожний примірник Договору з накладеним на нього підписом, визначеним статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», є оригіналом такого документа, що передбачено ч. 11 ст. 11 цього Закону.

3.6. Укладення Кредитного договору здійснюється в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства шляхом проходження Споживачем наступних обов'язкових етапів:

3.6.1. Вибір фінансової послуги, в якій Споживач фінансових послуг зацікавлений, за доступними параметрами, які розміщені на Сайті Товариства.

Для укладення Електронного договору чи здійснення інших дій, пов'язаних із його виконанням Споживач фінансових послуг має зареєструватися в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства. Під час реєстрації Споживач фінансових послуг шляхом проставлення галочки у відповідному чекбоксі (проставлення відповідної відмітки у спеціальному полі) підтверджує, що ознайомлений з Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства, Примірним кредитним договором, з Політикою конфіденційності та захисту персональних даних, Інформацією про фінансову послугу, яка надається Споживачу до укладення договору відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг», повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України, засвідчує свою згоду з вимогами та умовами вищезазначених нормативних документів Товариства, які регулюють відносини між Товариством та Споживачем з приводу надання, отримання і повернення Кредиту надає свою згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, а також надає свою згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Згода на обробку персональних даних та доступ до своєї кредитної історії Споживач підписує електронним підписом одноразового ідентифікатора.

Результатом цього етапу є створення Особистого кабінету, який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Споживачу фінансових послуг надається цілодобовий захищений доступ. Споживач фінансових послуг має право користуватися в наступному створеному Особистим кабінетом без обмеження кількості разів, у тому числі для укладення договорів з Товариством.

Під час реєстрації в Особистому кабінеті Споживач фінансових послуг заповнює власні ідентифікаційні дані фізичної особи-клієнта, визначені законодавством, завантажує до Особистої сторінки скановані копії офіційних документів, підтверджуючих його ідентифікаційні дані, в тому числі він має завантажити фото зі своїм обличчям з паспортом в руках, розгорнутим на сторінці, де вклеєна його остання фотографія.

З метою отримання кредиту Клієнт заповнює Заявку на отримання кредиту, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові, та подає Товариству цю Заявку на отримання Кредиту із зазначенням бажаної суми Кредиту, бажаного строку її повернення. Клієнт має можливість змінювати дані Заявки на отримання Кредиту та зміст наданої інформації до моменту прийняття ним пропозиції.

Клієнт у Заявці зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких

даних.

Після отримання Товариством інформації та даних, необхідних для формування змісту істотних умов Договору, Заявник отримує інформацію в Інформаційно-телекомунікаційній системі, що вказана Заявкою прийнята до розгляду та знаходиться в обробці.

3.6.2. Після внесення Заявником всіх необхідних ідентифікаційних даних про себе, надання підтверджуючих документів в електронному безконтактному носії, Товариством здійснюється ідентифікація та верифікація Заявника шляхом звірки ідентифікаційних даних, які Заявник зазначив при заповненні Заявки, з даними, наданими ним сканованих копій офіційних документів, та даними бюро кредитних історій, а також шляхом перевірки сканованих копій офіційних документів Заявника через офіційний сайт Державної міграційної служби України.

3.6.3. На підставі поданих Клієнтом Товариству ідентифікаційних даних, офіційних документів та іншої необхідної інформації здійснюється ідентифікація та верифікація Клієнта до/або під час укладення правочину.

Заявник має можливість змінювати зміст наданої ним інформації щодо ідентифікаційних даних та уточнювати інформацію про себе, яка верифікується відповідно до цих Правил, до моменту прийняття Оферти та в процесі його обслуговування.

Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Кредитного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому числі клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

Перевірка (верифікація) банківської платіжної картки Позичальника проводиться за допомогою платіжної системи банком після зазначення Позичальником в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства даних банківської платіжної картки, на яку він бажає отримати кошти. Перевірка дійсності та аутентифікація банківської платіжної картки здійснюється відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

Ідентифікація Клієнта здійснюється під час кожного входу в ІТС Товариства. З метою здійснення ідентифікації та верифікації Заявника, при укладенні кожного наступного Кредитного договору, Заявник має підтвердити правильність даних чи внести зміни до раніше наданої інформації, ідентифікаційних даних та офіційних документів в Особистому кабінеті.

3.6.4. Після отримання Заявки, до укладення Кредитного договору Товариство здійснює оцінку платоспроможності Заявника та достовірності наданої ним інформації, використовуючи свої професійні можливості, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється відповідно до ст.10 Закону України «Про споживче кредитування» на підставі достатньої інформації, отриманої від Заявника, та, за необхідності, на основі інформації, отриманої з інших джерел. З цією метою Товариство здійснює запит до Бюро кредитних історій та інших доступних джерел інформації. Товариство має право зателефонувати Заявнику за наданим ним телефонним номером, зазначеним в Заявці, для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, що була ним зазначена, а також для отримання інших відомостей від Заявника, у тому числі належним чином завірених копій документів, які Товариство вважає необхідними для верифікації і прийняття рішення щодо укладення Кредитного договору.

Заявник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до третіх осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками.

Товариство має право додатково вимагати від Заявника надання додаткової інформації, документів та/або відомостей, необхідних для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці, ля прийняття рішення про надання Кредиту.

Прийняття Товариством Заявки на отримання Кредиту до розгляду не є фактом укладення Кредитного договору та не являється зобов'язанням Товариства надати Кредит.

3.6.5. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту Заявнику Товариство має право прийняти протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати прийняття до розгляду Заявки на отримання Кредиту на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом та/або отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без

необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

До моменту погодження Заявником Оферти, Товариство не бере на себе зобов'язання укласти Кредитний договір та надати грошові кошти у Кредит, не зобов'язане зазначати причини відмови укласти Договір, також Товариство залишає за собою право змінити у Кредитному договорі розмір обраної Заявником суми Кредиту.

Сума кредиту визначається Товариством на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення при видачі Кредитів Товариства, враховуючи інформацію, зазначену Заявником в Заявці та в межах встановленого ліміту суми Кредиту.

За результатами розгляду Заявки Товариство може запропонувати Заявнику оформити Кредит на строк та/або на суму, що відрізняється від строку та/або від суми, зазначеної в Заявці. Заявник може відмовитися від отримання такої запропонованої суми Кредиту, відхиливши Оферту Товариства, або підтвердити отримання Кредиту у розмірі запропонованої суми та/або на запропонований строк, та прийняти пропозицію Товариства, акцептувавши надіслану Товариством Оферту.

3.6.6. Товариство має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови. Відмова в наданні кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, в таких випадках:

- Заявник на момент заповнення Заявки не досяг 18-річного віку;
- наявність непогашеної заборгованості Заявника перед Товариством та/або третіми особами;
- очевидна недостовірність/помилковість/неповнота інформації, що була надана Заявником;
- кредитна історія Заявника, заявлений фінансовий стан, рівень та джерела доходу не відповідає вимогам внутрішньої політики Товариства та принципам методики прийняття кредитного рішення при видачі кредитів Товариства;
- не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Заявника, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- інші випадки, передбачені внутрішніми нормативно-правовими документами, що визначають політику Товариства у сфері надання фінансових послуг.

3.6.7. Товариство може інформувати Заявника стосовно прийнятого рішення про надання Кредиту чи відмову у наданні Кредиту шляхом надсилання смс-повідомлення на наданий Заявником телефонний номер та/або шляхом направлення електронного листа на надану Заявником електронну адресу, та/або шляхом розміщення відповідної інформації в Особистому кабінеті Заявника на Сайті Товариства. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.

Товариство не несе відповідальності за затримку в отриманні повідомлення, спричинену роботою таких електронних та телефонних служб і сервісів.

3.6.8. Товариство надсилає в Особистий кабінет Заявника Інформацію про фінансову послугу, яка надається споживачу до укладення Кредитного договору за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту), у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними чинним законодавством України. Заявник підписує Інформацію про фінансову послугу, яка надається споживачу до укладення Кредитного договору, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.6.9. Пропозиція укласти електронний договір (Оферта).

У разі схвалення Заявки на отримання Кредиту та прийняття позитивного рішення про надання Кредиту, інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує електронний Кредитний договір, що є Офертою та містить усі істотні умови, з яким Заявник має можливість ознайомитись до моменту укладання Кредитного договору.

Товариство направляє Заявнику індивідуальну Оферту шляхом розміщення в Особистому кабінеті Заявника у вигляді згенерованого за обраними Заявником параметрами змісту Кредитного договору із істотними умовами і реквізитами, що передбачені законодавством, та надання її Заявнику для вивчення і прийняття рішення.

Оферта включає перенаправлення (відсилання) до цих Правил, до яких Заявнику надається безперешкодний доступ, у тому числі шляхом переходу до відповідного відсилання.

Оферта включає перенаправлення (гіперпосилання) до передбаченої п.п. 2.1. - 2.10. цих Правил інформації та документів про Товариство та послуги, які ним надаються (сторінка на Сайті Товариства, на якій розміщена відповідна інформація та документи для ознайомлення), до яких Заявнику надається безперешкодний доступ, у тому числі шляхом переходу до відповідного відсилання.

Розміщення Оферти в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття відносно погодженого таким чином Кредитного

договору без можливості зміни його змісту.

Заявнику надається можливість та час для вивчення Оферти.

Заявнику надається можливість обрати варіант згоди прийняти пропозицію укласти Договір (Оферту) або відмовитися від цієї Оферти.

Якщо Клієнт погоджується із умовами договору та приймає (Акцептує) пропозицію Товариства укласти електронний договір (Оферту), він натискає кнопку «підписати» або натискає поле «відмовитись», вразі прийняття рішення про відмову в укладенні договору.

У випадку утримання (відмови) Заявника від укладення Кредитного договору протягом трьох днів з дати прийняття рішення про надання Кредиту, Товариство має право скасувати це рішення. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту в загальному порядку.

### 3.6.10. Прийняття (акцепт) Оферти.

Прийняття (акцепт) Заявником Оферти Товариства та підписання ним Електронного договору здійснюється шляхом надсилання електронного повідомлення Товариству, про прийняття (акцепт) пропозиції, що підписується Електронним підписом одноразовим ідентифікатором в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

Заявник приймає (Акцептує) пропозицію (Оферту) Товариства шляхом натискання у відповідному полі кнопки «підписати». Електронний підпис одноразовим ідентифікатором у формі алфавітно-цифрової послідовності автоматично генерується в Інформаційно-телекомунікаційній системі та направляється Заявнику шляхом надсилання смс-повідомлення на телефонний номер, вказаний Заявником під час заповнення Заявки та/або надсилання електронного повідомлення до його Особистого кабінету.

У спеціальному полі Кредитного договору, Заявник вводить отриманий Електронний підпис одноразовим ідентифікатором та натискає кнопку «підписати договір» в Особистому кабінеті.

В момент введення Заявником у відповідне поле в Особистому кабінеті Електронного підпису одноразовим ідентифікатором та натискання Заявником кнопки «підписати договір» вважається, що Заявник направляє, а Товариство отримує електронне повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір на умовах, запропонованих Товариством, підписане електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором у формі алфавітно-цифрової послідовності автоматично накладається на Кредитний договір, в графі відведеної для підпису Клієнта.

Прийняття (акцепт) пропозиції укласти Кредитний договір (Оферти) та його підписання підтверджує відповідність та актуальність наданих Заявником даних та інформації, підтверджує факт вивчення та повне і безумовне прийняття умов Оферти, істотних умов правочину, підтвердження згоди використовувати Одноразовий ідентифікатор в якості особистого підпису електронного договору.

Підписанням Електронного договору одноразовим ідентифікатором Заявник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами договору та засвідчує, що його акцепт є повним та безумовним, тобто що він погоджується з усіма без виключення умовами Оферти.

3.6.11. На підтвердження вчинення електронного правочину Кредитодавець до моменту передачі грошових коштів Позичальнику направляє на телефонний номер Позичальника смс-повідомлення про підтвердження вчинення правочину та суму Кредиту.

3.6.12. Товариством в Особистий кабінет Позичальника за домовленістю сторін направляється примірник Кредитного договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл). Електронний договір та Паспорт споживчого кредиту - Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит зберігаються в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника.

На вимогу Позичальника Товариство додатково може направити Позичальнику його примірник Кредитного договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл) на електронну адресу Позичальника, зазначену ним під час надання своїх контактних даних.

3.7. Перехід до кожного етапу при укладенні Електронного договору є результатом успішного проходження (заповнення, підтвердження, погодження, підписання) попереднього етапу, та жоден з етапів не може бути проігнорований. При цьому Споживач підтверджує розуміння наданої йому інформації та несе особисту відповідальність за свою уважність та повноту ознайомлення з наданою йому інформацією, у тому числі в переходах зазовнішніми відсиланнями. Заявник несе повну відповідальність за свої дії та рішення при проходженні усіх етапів укладення Кредитного договору.

3.8. Товариство надає Кредит в сумі та на умовах, що були погоджені Сторонами в Договорі, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківський (картковий) рахунок Позичальника, згідно наданих ним реквізитів такого рахунка, протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту підписання Сторонами Кредитного договору.

У випадку надання Кредиту не в день укладення Кредитного договору, строк, на який надається Кредит, що зазначений у Кредитному договорі, починає діяти з дати перерахування грошових коштів на рахунок банківської платіжної картки Позичальника, а Термін платежу, календарна дата якого визначена в

Графіку платежів, автоматично змінюється (зміщується) на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Кредитного договору повідношенню до дати надання Кредиту шляхом переказу грошових коштів на рахунок банківської платіжної картки Позичальника.

При цьому, за згодою сторін, перенесення початку перебігу строку, на який надається Кредит, та перенесення терміну платежів, який зазначений в Графіку платежів, відбувається автоматично, без укладання та підписання сторонами додаткових угод та інших додатків до основного Кредитного договору про зміну початку перебігу строку, на який надається Кредит, та зміну терміну платежів та перенесення дати повернення Кредиту та сплати процентів та інших платежів, передбачених Кредитним договором.

3.9. Заявник погоджується використовувати Особистий кабінет щодо усіх наступних правовідносин між Заявником та Товариством. Сторони дійшли згоди, що всі завершені дії в Особистому кабінеті в Інформаційно-телекомунікаційній системі визнаються вчиненими Заявником/Позичальником.

Заявник погоджується використовувати надані ним дані щодо його адреси, телефонних номерів, адреси електронної пошти, тощо, з метою обміну кореспонденцією та інформацією.

3.10. Товариство залишає за собою право блокувати вхід до Особистого кабінету, видаляти внесені Заявником/Позичальником дані і інформацію у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

3.11. Укладаючи Кредитний договір, Позичальник засвідчує та погоджується, що:

3.11.1. електронний підпис одноразовим ідентифікатором є аналогом його власноручного підпису, а також усвідомлює правові наслідки такої згоди;

3.11.2. має всі права та повноваження, необхідні для підписання Кредитного договору;

3.11.3. у разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі або у фактичних шлюбних відносинах, він діє зі згоди другого з подружжя;

3.11.4. в доступній та зрозумілій формі отримав від Товариства інформацію, зазначену в п.п. 2.1.- 2.10. цих Правил;

3.11.5. в доступній та зрозумілій формі отримав інформацію від Товариства відносно своїх прав та обов'язків згідно Закону України «Про захист прав споживачів», а також Закону України «Про захист персональних даних»;

3.11.6. отримав інформацію від Товариства щодо реквізитів та повноважень Національного банку України та Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;

3.11.7. вивчив умови Договору, повністю розуміє предмет і зміст Кредитного договору, Договір укладається ним без нав'язування, Договір відповідає його вільному вибору, намірам та інтересам, а інформація, надана Кредитодавцем, є зрозумілою та достатньою;

3.11.8. отримав від Кредитодавця та ознайомився з детальним розписом загальної вартості Кредиту, з урахуванням процентної ставки;

3.11.9. до підписання Кредитного договору вивчив ці Внутрішні Правила, повністю їх розуміє, погоджується з ними, і зобов'язується неухильно їх дотримуватись;

3.12. Підписанням Кредитного договору, Позичальник свідомо:

3.12.1. надає згоду на збір Кредитодавцем його персональних даних, їх обробку та зберігання, з метою верифікації та оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором;

3.12.2. надає згоду Кредитодавцю на доступ до своєї кредитної історії в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, а також на збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через Бюро кредитних історій інформації про себе (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування).

3.12.3. надає згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем на підставі Договору, Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам (включаючи, але не обмежуючись, колекторським компаніям, кредитним установам, бюро кредитних історій, агентствам по стягненню боргів тощо) для захисту своїх інтересів та законних прав, а також звертатися до інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з обслуговування та повернення простроченої заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено відповідний договір. Згода Позичальника включає в себе згоду на передачу Кредитодавцем персональних даних Позичальника за вказаними вище умовами без особистого попереднього повідомлення Позичальника про таку передачу;

3.12.4. надає згоду на укладення Кредитодавцем з будь-якою третьою особою договору відступлення права вимоги за Договором, або іншого договору, за яким переходить право вимоги заборгованості до Позичальника за відповідним Договором з обов'язковим повідомленням Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення;

3.12.5. надає згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними, або іншими стосунками у соціальному побуті;

3.12.6. надає згоду на те, що Кредитодавець має право при врегулюванні простроченої заборгованості

звертатись до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором;

3.12.7. надає Кредитодавцю, а також його довіреним особам, дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, соціальні мережі, електронну пошту, і т.п.

3.12.8. надає згоду та розпорядження Кредитодавцю та банку-емітенту платіжної картки, картковий рахунок якої був зареєстрований в Особистому кабінеті Позичальника, на безспірне/договірне списання грошових коштів з рахунку банківської платіжної картки та усіх його рахунків, відкритих у банку, на користь Кредитодавця у сумі заборгованості, яка виникла внаслідок прострочення ним грошових зобов'язань за Договором, укладеним з Товариством, як Кредитодавцем. Позичальник, як клієнт банку, доручає Кредитодавцю та Банку на підставі ст. 1071 Цивільного Кодексу України самостійно здійснювати договірне списання грошових коштів з усіх рахунків клієнта, відкритих у банку для оплати заборгованості по будь-якому Договору, укладеному з Товариством, як Кредитодавцем.

3.13. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає згоду, що в разі необхідності Кредитодавцем можуть бути укладені окремі договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту.

3.14. В разі відмови Позичальника від Кредитного договору, Позичальник повідомляє Кредитодавця протягом 14 календарних днів з дня його укладення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію"). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані за Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за встановленою ставкою, на поточний рахунок Кредитодавця.

3.15. Позичальник визнає кредитний договір, додатки до нього (в разі наявності) та всі інші документи, які складені у вигляді електронного документа, засвідчені ним з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням із документами в письмовій формі у паперовому вигляді, підписаними власноручно. Позичальник визнає, що використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором в повідомленнях, переданих в рамках користування Особистим кабінетом, призводить до юридичних наслідків, аналогічно з використанням власноручного підпису відповідно до вимог законів.

#### **4. ІСТОТНІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

4.1. За Кредитним договором Товариство передає Позичальнику у власність грошові кошти у вигляді Кредиту, в погодженій Сторонами Кредитного договору сумі, на умовах повернення, строковості, платності, в національній валюті України – гривні, які передбачені умовами Кредитного договору, а Позичальник бере на себе зобов'язання повернути таку ж суму грошових коштів (суму Кредиту) у встановлені Кредитним договором строки (строк Кредиту), в т.ч. з правом дострокового повернення, та сплатити Кредитодавцю проценти від суми Кредиту за відповідний фактичний строк користування Кредитом.

4.2. Кредитним договором, разом з іншими умовами, передбачаються наступні істотні умови надання фінансових послуг:

4.2.1. назва Кредитного договору;

4.2.2. найменування, місцезнаходження та інші реквізити Кредитодавця;

4.2.3. відомості про клієнта, який отримує фінансову послугу: прізвище, ім'я, по батькові та адреса проживання Позичальника;

4.2.4. найменування фінансової операції;

4.2.5. тип кредиту, мета отримання кредиту, порядок, умови надання Кредиту, загальний розмір і загальна вартість Кредиту, а також строк, на який надається Кредит;

4.2.6. розмір процентів, тип процентної ставки (фіксована), та порядок їх обчислення та сплати, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення Договору;

4.2.7. порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

4.2.8. інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит;

4.2.9. порядок дострокового повернення Кредиту;

4.2.10. наявність у Позичальника права на відмову від Договору, строк та інші умови використання ним права на відмову від Договору, порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

- 4.2.11. строк дії Договору;
- 4.2.12. порядок зміни і припинення дії Договору;
- 4.2.13. права та обов'язки Сторін;
- 4.2.14. відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору;
- 4.2.15. місце виконання Договору та прийняття претензій;
- 4.2.16. погодження щодо збору, обробки, використання, передачі третім особам персональних даних та права на відступлення права вимоги за Договором;
- 4.2.17. підтвердження, що інформація, зазначена в частині 2 статті 12 Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана клієнту;
- 4.2.18. право Кредитодавця, нового кредитора залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 4.2.19. право Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за кредитним договором, а у разі якщо такий договір укладається шляхом приєднання - в індивідуальній частині договору;
- 4.2.20. право Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у кредитному договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації. У разі якщо такий кредитний договір укладається шляхом приєднання, зазначене волевиявлення повинно міститися в індивідуальній частині кредитного договору;
- 4.2.21. право Позичальника на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
- 4.2.22. інші умови Договору;
- 4.2.23. підписи Сторін.
- 4.3. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором.
- 4.4. Товариство обчислює загальну вартість кредиту та реальну річну процентну ставку за договором у процентах згідно з методикою розрахунку загальної вартості кредиту та методикою реальної річної процентної ставки за договором, відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку країни від 11.02.2021р. № 16.
- Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Кредитного договору, та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі.
- 4.5. Процентна ставка за користування Кредитом, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту, тип процентної ставки, розмір процентів та порядок їх нарахування та сплати визначається Договором.
- 4.6. Умови продовження (продлонгації) строку користування кредитом та строку дії Кредитного договору, визначається умовами договору, укладеного та підписаного Сторонами в електронній формі.

## **5. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА**

5.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути суму Кредиту та сплатити проценти за Кредитним договором. При цьому, додаткова плата (комісія) за дострокове часткове або повне повернення Кредиту за Кредитним договором відсутня.

5.2. Позичальник зобов'язаний повернути повністю суму отриманого Кредиту та сплатити нараховані Проценти, нараховану неустойку (пеню, штраф), на умовах та в строки, визначені Кредитним договором, будь-яким доступним йому способом, зазначеним у Кредитному договорі та/або на сайті Товариства. При цьому, Позичальником самостійно оплачуються послуги кредитних посередників - фінансових установ, що здійснюють перерахування грошових коштів, відповідно до їх тарифів. Вартість послуг третіх осіб

установлюється виключно такими особами, відповідно Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Кредитного договору і не включає їх до розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту для Позичальника.

5.3. Позичальник зобов'язаний сплатити Товариству проценти від суми Кредиту, розмір яких визначено в Договорі. Нарахування Процентів здійснюється за кожен день користування грошовими коштами відповідно до суми Кредиту, яка фактично знаходиться в користуванні у Позичальника, тобто на фактичний залишок суми Кредиту щоденно, включно з дати отримання та до дати повернення Кредиту.

5.4. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму Кредиту, а у разі часткового погашення - на непогашену частину Кредиту, починаючи з дня отримання Кредиту (переказу грошових коштів на рахунок банківської платіжної картки Позичальника) до дня повернення Кредиту, але не більше строку (кількості днів) на який надається Кредит. За умовою застосування положень п. 4.6. цих Правил, проценти за користування Кредитом нараховуються на період продовження (продлонгації) дії Договору.

5.5. Товариство використовує фіксовану процентну ставку. Узгоджена у Кредитному договорі процентна ставка складається з процентів на Кредит та/або процентів акційних. Проценти акційні застосовуються в межах Програми лояльності, у передбачених Кредитним договором та цими Правилами випадках, та виключно за умов належного дотримання та виконання Позичальником умов Кредитного договору.

5.6. Моментом погашення заборгованості за Кредитом є день зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства. З дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства у сумі, достатній для погашення Зобов'язання Позичальника, зобов'язання за Кредитним договором вважаються виконаними повністю.

5.7. Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» від 05.04.2001 р. № 2346-III, внутрішньобанківський переказ не може перевищувати двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, в зв'язку з чим фактичне погашення заборгованості (зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства) за Кредитним договором може відбутися в будь-який день в межах зазначених строків, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника.

5.8. В разі, якщо день погашення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом припадає на день, який відповідно до чинного законодавства України є вихідним, святковим, неробочим днем, Позичальник зобов'язаний заздалегідь вжити всіх необхідних заходів із своєчасного повернення суми Кредиту через безготівкові платіжні системи або здійснити оплату з урахуванням графіку роботи установ, які проводять готівкові операції.

5.9. День виникнення заборгованості починається з наступного дня після спливу строку Кредиту, у випадку неповернення до цього дня Кредиту/неповного повернення Кредиту/, не сплати Процентів.

5.10. При оформленні платіжних документів для сплати Зобов'язання Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: «оплата зобов'язання», номер Кредитного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер).

5.11. Невикористання Позичальником наданих грошових коштів не веде до не укладення або недійсності Кредитного договору. У будь-якому випадку, з моменту списання з рахунку Кредитодавця грошових коштів на користь Позичальника, на нього покладаються зобов'язання по виконанню умов цього Кредитного договору, в тому числі щодо повернення грошових коштів, сплати процентів за користування Кредитом, пені та/або штрафу або інших платежів в разі прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, щодо яких Сторони дійшли спільної згоди.

Кредитодавець залишає за собою право не приймати платіж у випадку некоректного заповнення платіжного документу, яке є причиною неможливості ідентифікувати Договір, для погашення Заборгованості по якому надійшов такий платіж.

5.12. Сума зобов'язання Позичальника (сума Кредиту та Процентів окремо) постійно оновлюється Кредитодавцем в режимі реального часу в Особистому кабінеті Позичальника на сайті Кредитодавця.

5.13. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі сума погашає вимоги Кредитодавця наступним чином:

5.13.1. У випадку порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

- 1) в першу чергу сплачується сума неустойки (у випадку прострочення сплати Кредиту та/або процентів);
- 2) в другу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;
- 3) в третю чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту.

5.13.2. У випадку порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту;



- 3) у третю чергу сплачуються нараховані проценти за користування кредитом;
- 4) у четверту чергу сплачується сума Кредиту, що підлягає поверненню;
- 5) у п'яту чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов Договору (якщо такі будуть нараховані).

5.14. Усі ризики, пов'язані з оплатою/безготівковим перерахуванням грошових коштів в рахунок сплати зобов'язання Позичальника за Кредитним договором, несе Позичальник.

5.15. Усі платежі та розрахунки здійснюються в національній грошовій одиниці України - гривні.

5.16. Цими Внутрішніми Правилами та Кредитним договором, укладеним із Товариством, Позичальник надає Кредитодавцю та Банку, клієнтом якого є Позичальник, право договірною списання з будь-якого поточного рахунку Клієнта, у т.ч. з рахунку банківської платіжної картки, випущеної цим Банком, на користь Кредитодавця простроченої суми Кредиту (суми наданої та неповернутої у встановлені договором строки Кредиту), суми нарахованих та прострочених процентів по Договору, а також сум неустойки (пені, штраф). Списання коштів відбуватиметься у тому розмірі, який буде доступним на рахунку Позичальника та/або на банківській платіжній картки та у розмірі заборгованості, визначеній Кредитодавцем, станом на дату відповідного списання.

Кредитодавець має право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, збудь-якого поточного рахунку Клієнта, у тому числі з використанням банківської платіжної картки, яка використовується Позичальником для здійснення операцій по цьому рахунку, зазначеній в Особистому кабінеті, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки та інших нарахувань, у випадку їх наявності.

5.17. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю неустойку (штраф, пеня), інші нарахування, передбачені Електронним договором, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця.

5.18. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Кредитного договору, відповідно до положень ст. ст. 1216, 1218 Цивільного кодексу України зобов'язання за Кредитним договором переходять до спадкоємців Позичальника. При цьому, Товариство має право в односторонньому порядку припинити дію Кредитного договору та/чи припинити нарахування Процентів після отримання документів про смерть Позичальника.

## **6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА І КРЕДИТОДАВЦЯ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

### **6.1. Обов'язки Кредитодавця**

6.1.1. Надавати Позичальнику інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

6.1.2. Надавати Позичальнику в Особистому кабінеті на сайті Кредитодавця повну й точну інформацію про суму зобов'язання Позичальника за Кредитним договором станом на конкретну дату.

6.1.3. Прийняти від Позичальника виконання ним зобов'язання за цим Кредитним договором (у тому числі дострокове як в повному обсязі, так і частинами).

6.1.4. Кредитодавець несе також інші зобов'язання, визначені Кредитним договором, Правилами та/або чинним законодавством України.

### **6.2. Права Кредитодавця**

6.2.1. Вимагати від Позичальника своєчасного повернення Кредиту та сплати нарахованих Процентів, неустойки (пені, штрафів), інших платежів згідно з умовами Кредитного договору, та належного виконання Позичальником своїх договірних зобов'язань.

6.2.2. Самостійно, або із залученням третіх осіб, перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані сімейними, родинними зв'язками, особистими, діловими, професійними, або іншими стосунками у соціальному побуті із позичальником, а також особи, які проживали або проживають з позичальником за однією адресою із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей, та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування Кредитної історії Позичальника.

6.2.3. Звертатись до близьких осіб Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором, які надали згоду на таку взаємодію, у порядку та на умовах, передбачених вимогами чинного законодавства, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором.

6.2.4. У разі виявлення недостовірної інформації, наданої Позичальником для отримання Кредиту, вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту і сплати Процентів за відповідний фактичний строк користування Кредитом та/або внесення інформації про Позичальника до Бюро кредитних історій як негативного Позичальника.

6.2.5. На підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» ініціювати та здійснити договірне списання грошових коштів з банківського карткового рахунку Позичальника, зазначеного в Особистому кабінеті, а також суми, необхідної для повного погашення Кредиту, процентів та неустойки (пені, штрафів) у випадку її наявності необмежену

кількість разів.

6.2.6. Кредитодавець має право відступити повністю або частково свої права вимоги до Позичальника за Договором третім особам шляхом укладання договорів щодо відступлення права вимоги за договором або договорів факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець має право розкривати такій особі, а також її агентам та іншим уповноваженим нею особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію про Кредит, заборгованість Позичальника, а також надавати таким особам відповідні документи, що складають собою Договір.

6.2.7. У випадках невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, передбачених умовами Договору Кредитодавець має право звернути стягнення на будь-яке майно Позичальника на яке, згідно з законодавством України, може бути звернене стягнення.

6.2.8. Якщо Позичальник не поверне загальну вартість Кредиту у строк, передбачений умовами Кредитного договору, Кредитодавець має право, починаючи з наступного дня після цього строку, пред'явити цей Кредитний договір до стягнення, в тому числі шляхом вчинення виконавчого напису нотаріуса.

6.2.9. Кредитодавець, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

6.2.10. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за кредитним договором, а у разі якщо такий договір укладається шляхом приєднання - в індивідуальній частині договору;

6.2.11. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». У разі якщо такий кредитний договір укладається шляхом приєднання, зазначене волевиявлення повинно міститися в індивідуальній частині кредитного договору;

6.2.12. Кредитодавець має також інші права, передбачені чинним законодавством України, Кредитним договором, та цими Правилами, а також права, що випливають із зобов'язань Позичальника, встановлених Кредитним договором.

### **6.3. Обов'язки Позичальника**

6.3.1. Надати Кредитодавцю точну, повну і достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору, а також впродовж 3 (трьох) календарних днів письмово повідомляти Кредитодавця про зміну будь-якої особистої інформації.

6.3.2. До прийняття рішення та підписання Договору ознайомитися з інформацією, надання якої передбачено чинним законодавством, згідно з п.п. 2.1. - 2.10. цих Правил, в порядку, визначеному законодавством, Кредитним договором та цими Правилами.

6.3.3. Повідомляти Кредитодавця про порушення Позичальником будь-яких його зобов'язань за Кредитним договором, про причини і терміни таких порушень, а також строки усунення цих порушень.

6.3.4. Своєчасно повернути суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом у встановлених умовами Кредитного договору та цих Правил порядку та розмірах, та забезпечити своєчасне виконання зобов'язань відповідно до умов Договору.

6.3.5. У випадку прострочення повернення Кредиту за Кредитним договором здійснювати погашення заборгованості, включаючи погашення основного богу, сплату Товариству нарахованих процентів, нарахованої неустойки (пені, штрафу), інших платежів на умовах та в строки, передбачені Кредитним договором, та нести відповідальність, передбачену Кредитним договором.

6.3.6. Зберігати всі документи, що стосуються переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору та надавати їх Товариству на його першу вимогу.

6.3.7. Не розголошувати інформацію, що містить конфіденційну інформацію, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Кредитного договору і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання конфіденційної інформації Клієнт несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.3.8. Позичальник несе також інші зобов'язання, визначені Кредитним договором, та/або чинним законодавством України.

### **6.4. Права Позичальника**

6.4.1. Достроково повернути Кредит та сплатити Проценти за відповідний фактичний строк користування Кредитом, як частинами, так і в повному обсязі.

6.4.2. Звертатись до Кредитодавця із запитом щодо виконання зобов'язань Позичальника.

6.4.3. Доступу до інформації про Кредитодавця, послуги, що ним надаються, та щодо укладення і виконання Договору.

6.4.4. Відмовитися від Кредитного договору без пояснень на причин, протягом 14 календарних днів з

дня його укладення;

6.4.5. Якщо Позичальник, під час виконання своїх договірних зобов'язань здійснив платежі у розмірі більшому, ніж передбачено Кредитним договором, - Позичальник має право протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем такої переоплати, звернутись до Кредитодавця з запитом про повернення різниці переоплати. Якщо Позичальник не звернувся до Кредитодавця стосовно повернення переоплати, Кредитодавець зараховує суму переоплати в свій дохід.

6.4.6. Письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомити Кредитодавця, що інтереси Позичальника при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник.

6.4.7. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## **7. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ, РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ**

7.1. Програма лояльності є проявом вдячності за співпрацю і заохочення для Позичальників, які належним чином виконали раніше взяті на себе грошові зобов'язання перед Товариством, без допущення заборгованості за договорами, та може пропонувати конкретному Позичальнику: списання частини заборгованості за Кредитним договором за допомогою нарахованих бонусів, після введення через Особистий кабінет промокоду отриманого від Кредитодавця; можливість отримання більшої суми Кредиту; тощо, а також є засобом взаємопорозуміння з Позичальниками у спірних, суперечливих ситуаціях, що можуть виникати відносно укладення та виконання договорів.

7.2. Програма лояльності не несе зобов'язуючого для Кредитодавця характеру згідно цих Правил, Кредитного договору та чинного законодавства, і є проявом власної ініціативи та демонстрацією поваги до споживачів фінансових послуг. Детальні умови Програми лояльності встановлюються окремим документом для службового використання Товариством. При цьому, Товариство залишає за собою право відмовити в застосуванні Програми лояльності, окремих чи усіх її положень, у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

7.3. Частиною Програми лояльності є Акційні умови, у тому числі умови за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, які можуть пропонуватися Товариством з метою встановлення та поглиблення довіри до Товариства.

7.4. Якщо під час дії особливих умов виконання Кредитного договору, встановлених для Позичальника в рамках Програми лояльності, Позичальник порушить взяті на себе договірні зобов'язання, такі особливі умови виконання Кредитного договору втрачають силу, що означає, що нараховані згідно умов Кредитного договору Проценти підлягають сплаті Позичальником в повному об'ємі за весь період дії Кредитного договору згідно умов Кредитного договору і незалежно від пропонованих особливих умов Програми лояльності.

7.5. В рамках Програми лояльності Товариство залишає за собою право зменшити (списати частково чи повністю) розмір нарахованих Процентів в односторонньому порядку; зазначене право стосується виключно Процентів, та не розповсюджується на суму отриманого Позичальником Кредиту.

7.6. У випадку, коли згідно умов Договору застосовувалися Проценти акційні за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, протягом дії Пільгового періоду погашення заборгованості по Кредитному договору нараховуються Проценти на Кредит (Базова процентна ставка), при цьому зберігаються інші істотні умови Кредитного договору.

7.7. У випадку виникнення простроченої заборгованості Позичальника за Кредитним договором, Позичальник має право звернутися до Кредитора і заявою про реструктуризацію такої простроченої заборгованості.

За договором, укладеним з Позичальником, Кредитор має право, але не обов'язок, проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію грошових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Допускається узгодження з Позичальником індивідуального графіку реструктуризації та погашення Заборгованості, який може бути оформлений, в тому числі, на сайті Товариства за допомогою відповідного сервісу.

7.8. Реструктуризація Кредиту не допускається, якщо Товариство вже відступило права вимоги за Кредитним договором третій особі, або звернулось до суду для примусового стягнення заборгованості з Позичальника.

## **8. ОБРОБКА ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Підставами для обробки персональних даних суб'єкта персональних даних є здійснення заходів,

що передують укладенню правочину за ініціативою суб'єкта персональних даних (п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних», та згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних. Згода суб'єкта персональних даних надається відповідно до положень ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» під час реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця шляхом обрання чек-боксу про надання дозволу на обробку його персональних даних. Згода Заявника/Позичальника на обробку його персональних даних надається безстроково.

8.2. Суб'єкт персональних даних, надаючи ідентифікуючу персональну інформацію, передає Товариству свої персональні дані, які Товариство охороняє, та які обробляє відповідно до вимог чинного законодавства України. Метою обробки Товариством персональних даних суб'єкта персональних даних є оцінка фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором, а також захист прав та інтересів Кредитодавця в договірних правовідносинах, в тому числі при укладенні та виконанні договорів з позичальниками.

8.3. Згода Заявника/Позичальника на обробку персональних даних включає згоду на обробку даних щодо: прізвища, ім'я, по-батькові, статі, громадянства, дати та місця народження, назви і реквізитів документів, що посвідчує особу, адреси зареєстрованого місця проживання, адреси фактичного місця проживання, РНОКПП (ідентифікаційного номера платника податків), відомостей щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професії, місця роботи, займаної посади, найменування та реквізити роботодавця або навчального закладу, доходів, номеру мобільного та/або стаціонарного телефону, адреси електронної пошти, електронної адреси та сторінок у соціальних мережах, номеру карткового (банківського) рахунку в банках, а також інформації, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору.

Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, але не виключно, право Товариства передавати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись органами державної служби, Бюро кредитних історій, та іншим дозволеним законом установам та кредитним компаніям, службовим бюро, іншим фінансовим компаніям та банківським установам, колекторським компаніям та інкасаторським службам, обробникам баз даних Позикодавця, включаючи тих, які знаходяться за кордоном) з метою оцінки платоспроможності Позичальника, повідомлення даних про фінансову поведінку Позичальника та для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Кредитним договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту.

8.4. Згода Заявника/Позичальника на обробку його персональних даних включає в себе згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронним способом, розміщення на Сайті Товариства, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Товариство, а також на збирання Товариством додаткових персональних даних з будь-яких законних джерел, та дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Товариства порядку доступу третіх осіб до персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншими суб'єктами відносин (в тому числі іноземним), пов'язаними із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Товариства, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих та інших документах, які регулюють діяльність Товариства, у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, Кредитним договором та цими Правилами, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації та верифікації, реалізації прав Кредитодавця, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в Акціях Товариства, тощо.

8.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, та на збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через Бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування).

8.6. У випадку прострочення Позичальником терміну здійснення платежу за відповідним договором, Позичальник погоджується з тим, що Товариство з метою захисту свого порушеного права та інтересу, зумовленого невиконанням/неналежним виконанням Позичальником його договірних зобов'язань, має право поширити/надати інформацію про Позичальника, якою володіє, третім особам, зокрема:

- суду, прокуратурі, національній поліції, службі безпеки України та іншим правоохоронним органам;
- адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам, що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах влади;
- особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, факторингу та/або з якими Товариством укладено договір відступлення права вимоги за цим договором;
- фінансовим установам, банкам, бюро кредитних історій;

- державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям;

- іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Позичальником та/або перешкоджати Позичальнику отримувати кредити у майбутньому.

8.7. Згода Позичальника на обробку його персональних даних включає в себе згоду на обробку та передачу його персональних даних Операторам мобільного (рухомого) зв'язку для оброблення інформації про надання та отримання клієнтом телекомунікаційних послуг, з метою отримання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а також згоду на обробку та передачу Операторами мобільного (рухомого) зв'язку Товариству даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів вказаних в його Заявці під час реєстрації в ІТС Товариства.

8.8. Згода Позичальника включає в себе згоду на укладення Товариством договорів про відступлення прав вимоги, або інших договорів щодо розпорядження Товариством правами вимоги за Договором (доручення, факторингу, застави, тощо), з будь-якою третьою особою, та згоду на передачу і поширення Товариством персональних даних Позичальника таким третім особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Товариство уклало або може укласти договір, а тому числі, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та /або інших, пов'язаних з цим послуг, без додаткового повідомлення Позичальника про укладення такого договору та/чи таку передачу.

Умови згоди Заявника/Позичальника на передачу персональних даних третій особі, їх обробку та використання, що надана згідно з положеннями цього розділу Правил та Кредитного договору, не вимагають здійснення повідомлень про передачу персональних даних Заявника/Позичальника третім особам, згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

8.9. Укладення та виконання правочину, так само як здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» є окремою підставою для обробки персональних даних. Таким чином персональні дані Заявника/Позичальника стають частиною, а отже зберігаються як частина договірної документації протягом строку, встановленого чинним законодавством для зберігання такої документації.

8.10. Персональні дані Заявника/Позичальника зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Позичальником та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором або на інший, строк, якщо такий передбачений законодавством.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Неналежне, неповне виконання або невиконання умов, визначених змістом Кредитного договору та даних Правил, є порушенням умов Кредитного договору.

9.2. Належне та своєчасне виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Кредитним договором забезпечується неустойкою (пеня, штраф), що встановлена цими Правилами та Кредитним договором, всім майном та коштами, на які може бути звернене стягнення згідно чинного законодавства України.

9.3. Позичальник несе відповідальність перед Товариством за достовірність, точність та повноту ідентифікаційних даних та іншої необхідної інформації, наданої Товариству.

9.4. Позичальник несе цивільно-правову, адміністративну та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України за протиправні дії, направлені на підривлення та/чи спотворення інформації, у тому числі використання персональних даних іншої особи, з метою погодження та отримання Кредиту.

9.5. Закінчення строку дії Кредитного договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов Кредитного договору, у випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту.

9.6. У разі несплати коштів за Кредитом та/або процентів за користування Кредитом у період, визначений цим Кредитним договором, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або сплаті процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою.

9.7. У разі порушення Позичальником своїх грошових зобов'язань у вигляді несвоєчасного повернення або неповернення суми Кредиту та несвоєчасної сплати або несплати процентів за користування Кредитом, Кредитодавець має право нарахувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку (штраф, пеню) у розмірі, зазначеному у Кредитному договорі, від загальної суми несплачених платежів (суми заборгованості) за Кредитним договором.

9.7. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.8. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Кредитного договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, якщо загальний розмір кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати,

встановленої на день укладення кредитного договору.

9.9. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позивачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Кредитного договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником затаким договором.

9.10. Товариство, з метою захисту свого порушеного права, може звернутись до будь-яких третіх осіб, що можуть сприяти погашенню заборгованості Позичальника та/або перешкоджати подальшому отриманню ним Кредитів, та розкрити їм всю наявну інформацію про Позичальника.

9.11. Кредитодавець не відповідає за можливі випадки технічного збою в електронних системах, шляхом обміну інформацією, первинними платіжними документами, проведенням відповідних перерахунків, тощо.

9.12. Позичальник відповідає перед Кредитодавцем за зобов'язаннями, що виникають з умов цього Кредитного договору, всіма грошовими коштами та майном, що йому належать на праві власності, у тому числі сумісної чи часткової, на які може бути звернено стягнення згідно з чинним законодавством України.

9.13. У випадках невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, передбачених умовами Кредитного договору, Кредитодавець має право пред'явити Кредитний договір до стягнення в примусовому порядку у строки, передбачені чинним законодавством України. Звернення стягнення здійснюється за рішенням суду або на підставі виконавчого напису нотаріуса.

9.14. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником свого зобов'язання з повернення загальної вартості Кредиту в строк, передбачений умовами Кредитного договору, Кредитодавець має право, починаючи з наступного дня після цього строку, пред'явити Кредитний договір до стягнення, в тому числі шляхом вчинення виконавчого напису нотаріуса.

Виконавчий напис вчинюється нотаріусом незалежно від місця виконання вимоги, місцезнаходження Позичальника або Кредитодавця.

У разі порушення основного зобов'язання та/або умов договору Кредитодавець надсилає Позичальнику, шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника, письмове повідомлення, в якому зазначається стислий зміст порушених зобов'язань, вимога про виконання порушеного зобов'язання, сума заборгованості, яка підлягає сплаті, строк платежу та попередження про ініціювання процедури вчинення виконавчого напису нотаріуса у разі, якщо протягом встановленого строку вимога Позичальника залишиться без задоволення.

За домовленістю сторін письмове повідомлення Кредитодавця, в якому зазначається стислий зміст порушених зобов'язань, вимога про виконання порушеного зобов'язання, сума заборгованості, яка підлягає сплаті, строк платежу, може бути направлено Позичальникові поштовим відправленням зі зворотним повідомленням про вручення. В разі відмови Позичальника від одержання вищевказаної заяви, підтверженої відповідною відміткою особи, яка її доставляє, Позичальник вважатиметься таким, що отримав це повідомлення та ознайомлений з його змістом належним чином.

Документом, що підтверджує безспірність заборгованості та встановлює прострочення виконання цього зобов'язання Позичальником, разом з Кредитним договором, за домовленістю сторін, буде письмове повідомлення Кредитодавця звимогою про виконання порушеного зобов'язання, про суму заборгованості, яка підлягає поверненню, та про строк платежу, на яке зі сторони Позичальника не буде одержано позитивну відповідь у строки, встановлені Кредитодавцем у цьому повідомленні, або не буде сплачена сума Кредиту у цей строк.

Виконавчий напис може бути вчинений без повідомлення позичальника за наявності необхідних документів для вчинення такої нотаріальної дії, у разі коли Позичальник не проживає за місцем його реєстрації та місцезнаходження його невідоме.

9.15. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення та уточнення інформації, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, в тому числі, але не виключно, про зміну постійного місця проживання, про зміну про закінчення строку дії документів, які зазначались при заповненні Заявки, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством України.

## **10. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Електронним Договором у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), які не існували під час укладання Кредитного договору та виникли поза волею Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами.

10.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Кредитного договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни,

збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

10.3. Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів тощо.

10.4. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили (форс-мажор) настали у період прострочення виконання зобов'язань за Електронним договором.

10.5. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Кредитним договором унаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили протягом 3-х календарних днів з моменту їх виникнення, з наданням відповідного документу про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданого Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-Промисловою Палатою України, її регіональними відділеннями або іншим уповноваженим органом.

10.6. У разі настання форс-мажорних обставин, визначених у цьому розділі Правил, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 місяць.

10.7. Якщо, форс-мажорні обставини, визначені у цьому розділі Правил, діятимуть понад 1 місяць, Позичальник зобов'язаний протягом 5-ти банківських днів від закінчення цього місяця, виконати всі зобов'язання за Електронним договором.

10.8. Форс-мажор (обставини непереборної сили) не звільняє від виконання основних зобов'язань. Наявність форс-мажорних обставин є виключно підставою для звільнення контрагента від заходів відповідальності (штрафів, пені) за порушення взятих на себе зобов'язань, але не звільняє від виконання зобов'язань, в тому числі грошових зобов'язань, встановлених договором.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Кредитного договору, підлягають врегулюванню Сторонами договору шляхом переговорів.

11.2. Звернення, в тому числі скарги, в порядку позасудового врегулювання спору за Кредитним договором направляються Позичальником в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця або в електронному вигляді на електронну адресу Кредитодавця, вказану на Сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Скарги Клієнтів/Позичальників розглядаються у строки та у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

11.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11.4. Сторони усвідомлюють, що в разі наявного простроченого боргу Позичальника Товариство має право звернутись до суду за захистом своїх прав та інтересів без попереднього направлення письмової вимоги до Позичальника про повернення боргу.

## **12. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ПОЗИЧАЛЬНИКА ДО ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ТА ДОДАТКІВ ДО НЬОГО**

12.1. Клієнт/Позичальник має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та з питань надання Товариством Кредитів, а також до інформації, право на отримання якої закріплено в законах України.

12.2. Електронний договір, Додаткові угоди, Графік платежів та інші Додатки до Електронного договору (за наявності) зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту/Позичальнику в Особистому кабінеті.

12.3. Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Товариства зберігаються та оновлюються на Сайті Товариства та в ІТС Товариства.

12.4. Одразу після підписання Електронного договору Позичальником, примірник Кредитного

договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності), у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл), направляється Позичальнику шляхом розміщення (завантаження) Кредитного договору в його Особистому кабінеті. Примірник Електронного договору та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Позичальником з моменту розміщення та відображення Електронного договору в Особистому кабінеті Позичальника.

12.5. Примірник Договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності), у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл), Паспорт споживчого кредиту (Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит) зберігаються в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника.

12.6. На вимогу Позичальника Товариство додатково може направити Позичальнику його примірник Кредитного договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл) на електронну адресу Позичальника, зазначену ним під час надання своїх контактних даних.

12.7. За необхідності отримання належним чином завіреної копії Кредитного договору та додатків до нього в паперовому вигляді, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

### **13. ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ ТА ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З УКЛАДЕННЯМ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

13.1. Товариство забезпечує технічне функціонування Інформаційно-телекомунікаційної системи, яка забезпечує виконання технологічних операцій з ведення обліку укладених Кредитних договорів та інших документів, пов'язаних з укладенням Кредитних договорів.

13.2. Укладені в електронній формі договори та інші документи, пов'язані з наданням фінансової послуги, зберігаються в справах в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

13.3. Кредитний договір, додаткові угоди та інші додатки до Кредитного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні тільки Заявнику/Позичальнику в його Особистому кабінеті.

13.4. Виготовлення паперових копій електронних документів здійснюється Кредитодавцем на підставі відповідної письмової заяви Позичальника після отримання заяви/листа/звернення Позичальника про отримання паперових копій електронних документів.

13.5. Зберігання Кредитних договорів здійснюється в електронній формі, за допомогою спеціальних засобів, що унеможливають доступ до них сторонніх осіб.

13.6. Кредитні договори, а також інші документи, пов'язані з укладенням та виконанням договорів, зберігаються протягом строку, встановленого чинним законодавством для такої категорії документації.

13.7. Документи, що становлять комерційну таємницю мають обмежений доступ.

13.8. Під комерційною таємницею Товариства розуміються відомості, пов'язані з інформацією про фінансові послуги, управлінням, фінансами та іншою діяльністю Товариства, які не є державною таємницею, розголошення (передача, витік тощо) яких може завдати шкоди інтересам Товариства.

13.9. Співробітники Товариства не мають права використовувати в особистих цілях та/або передавати не уповноваженим на те особам інформацію, пов'язану з укладенням та виконанням Кредитних договорів із Позичальниками.

13.10. Співробітники Товариства несуть відповідальність за неналежне використання та зберігання засобів захисту інформації, відповідно до чинного законодавства України.

13.11. Співробітники Товариства мають обов'язки щодо нерозголошення комерційної таємниці Товариства, що встановлюється шляхом підписання співробітником зобов'язання про нерозголошення відомостей, що складають комерційну таємницю Товариства.

13.12. За неналежне виконання своїх обов'язків відповідальні посадові особи Товариства, до посадових обов'язків яких належить безпосередня робота з Заявниками/Позичальниками, в тому числі під час врегулювання простроченої заборгованості Позичальників, укладання та виконання Кредитних договорів, несуть дисциплінарну відповідальність згідно з Кодексом законів України про працю.

### **14. ЗАВДАННЯ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ВИКОНАННЮ СПІВРОБІТНИКАМИ ТОВАРИСТВА**

14.1. Завданням посадових осіб Товариства є розробка напрямків та найбільш ефективних способів надання фінансових послуг, розроблення та координація стратегічних напрямків розвитку Товариства, формування маркетингової та репутаційної політики, організація діловодства та сприяння ефективній взаємодії між структурними підрозділами під час виконання покладених на них завдань.

14.2. Завданням бухгалтерського підрозділу є правильне відображення операцій з надання фінансових послуг на підставі укладених договорів з урахуванням вимог чинного законодавства України.

14.3. Завданням співробітників юридичної служби є аналіз правових аспектів операцій з надання



фінансових послуг, проведення правової роботи серед працівників Товариства, контроль за дотриманням норм чинного законодавства при укладенні договорів, надання правової допомоги працівникам Товариства під час виконання ними своїх посадових обов'язків, захист прав та інтересів Товариства усіма можливими правовими засобами.

14.4. Завданням підрозділів по роботі з клієнтами є супроводження укладених Кредитних договорів про надання фінансових послуг.

14.5. Завданням відповідальної особи за проведення первинного фінансового моніторингу є здійснення передбачених законодавством процедур з виявлення фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

## 15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Сторони підтверджують, що Електронний договір, Додатки до нього (в разі наявності) та інші документи в електронному вигляді, якими обмінюються Сторони, підписані Сторонами у спосіб визначений цими Правилами, мають таку саму юридичну силу, що і підписані власноручним підписом відповідної сторони за Договором, тобто вчинені в простій письмовій формі.

15.2. Сторони Кредитного договору узгодили, що надані Позичальником при реєстрації Особистого кабінету засоби зв'язку є чинними до моменту їх заміни в Особистому кабінеті. При цьому письмова кореспонденція на ім'я Позичальника направляється на поштову адресу, зазначену ним в Особистому кабінеті та вважається відправленою належним чином.

15.3. Кредитний договір, додатки до нього, та інші документи, складені в електронній формі, визнаються Сторонами за Кредитним договором оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

15.4. Додатком до цих Правил є Примірний договір про надання кредиту.

15.5. У передбачених чинним законодавством випадках Товариство здійснює ідентифікацію та верифікацію Заявника/Позичальника у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та правил фінансового моніторингу.

15.6. У випадку зміни будь-яких даних і реквізитів, якими обмінюються Заявник/Позичальник та Товариство, у тому числі даних, що зазначені у Кредитному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного або письмового повідомлення через Особистий кабінет або поштою у триденний термін з дня виникнення таких змін.

15.7. При оформленні зі сторони Товариства будь-яких документів, що направляються на адресу Позичальника, такі документи можуть бути підписані на розсуд Товариства будь-якою належно уповноваженою на те особою Товариства (в тому числі на підставі довіреності) або підписані та скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Товариства шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом) та печатки.

15.8. Сторони мають право обмінюватися інформацією та документами між собою будь-якими способами не забороненими законодавством України, в тому числі, але не обмежуючись за допомогою: Особистого кабінету Позичальника, Офіційного сайту Товариства, направленням поштових відправлень, електронними повідомленнями (електронною поштою), за контактними номерами телефонів, sms-повідомленнями та іншими способами зв'язку.

15.9. Всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Кредитного договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання такого договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за таким договором.

## 16. ПОРЯДОК ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПРАВИЛ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ДОПОВНЕНЬ ДО ПРАВИЛ

16.1. Ці Правила затверджуються наказом Директора Товариства і розміщуються на Сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб, а також є доступними для ознайомлення в інформаційно-телекомунікаційній системі при подачі Заявки.

16.2. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Правил, в тому числі шляхом затвердження Правил у новій редакції. Будь-які зміни та доповнення до Правил або нова редакція Правил набирають чинності з дати затвердження наказом Директора Товариства або з іншої дати, зазначеної наказом Директора Товариства, та вводяться в дію з дня розміщення на Сайті Товариства таких змін та доповнень до цих Правил, або Правил у новій редакції.

16.3. Ці Правила набирають чинності з дати їх затвердження наказом Директора Товариства або з іншої дати, зазначеної наказом Директора Товариства, та вводяться в дію з дня розміщення їх на Сайті Товариства.