

## **ПОВІДОМЛЕННЯ КРЕДИТОДАВЦЯ ПРО ТЕ ЩО, ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК**

Відповідно до частини 12 пункту 5 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», споживач фінансових послуг/позичальник може письмово повідомити Кредитодавця, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник, одним з наступних шляхів:

- направлення у паперовому вигляді листа/заяви/звернення та надання всіх належним чином оформлених та завірених підтвердних документів на юридичну адресу Кредитодавця: 4073, Київ, проспект Степана Бандери, 8, корпус 6;

- направлення листа/заяви/звернення споживача у формі електронного документа, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) споживача, разом із належним чином оформленими підтверджуючими документами у формі електронних копій, створених шляхом сканування документів у паперовій формі у форматі pdf, з накладенням КЕП споживача, на електронну адресу Кредитодавця: [analitikjoberfk@gmail.com](mailto:analitikjoberfk@gmail.com).

Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання простроченої заборгованості надаються належним чином засвідчені копії наступних документів:

- нотаріально посвідченої довіреності (у разі представлення інтересів споживача іншою фізичною особою);

- свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю; договору про надання правової допомоги; ордеру адвоката на надання правничої (правової допомоги) або доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги (у разі представлення інтересів споживача адвокатом);

- договору про надання правової допомоги з юридичною особою; письмова довіреність на офіційному бланку юридичної особи (у разі представлення інтересів споживача юридичною особою в особі її представника).

У разі неподання підтверджуючих документів, то наявність таких обставин є непідтвердженою.

Якщо споживач/позичальник письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомив, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник, Кредитодавець не має право за власною ініціативою будь-яким чином взаємодіяти із споживачем фінансових послуг/позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості.